

Socio-economic Assessment of Ein El-Hilweh Refugee Camp

دراسة تقييم اجتماعية اقتصادية لمخيم عين الحلوة

Selected findings

مختارات من النتائج

Study objectives

Overall aim

- Understand the factors that have bearings on the refugee community's ability to secure sustainable livelihoods

Objectives

- Describe and analyze the living conditions of the Palestinian refugees in EHC
- Focus on coping strategies used when dealing with hardship
- Identify problems
- Examine people's needs and priorities
- Identify possible actions and projects to meet the needs

الهدف العام:

- معرفة العوامل المؤثرة في قدرة مجتمع اللاجئين على تأمين مصادر معيشية دائمة

الأهداف:

- وصف وتحليل الظروف المعيشية للاجئين في مخيم عين الحلوة
- التركيز على اساليب تدبير المعيشة عند الحالات الصعبة
- تحديد المشاكل والصعوبات
- معرفة حاجات الناس و أولوياتهم
- تحديد الخطط و المشاريع المحتملة لتأمين احتياجات المخيم

ثلاثة أقسام

Three parts

1. Sample survey of 904 households covering EHC and adjacent areas: 12 Feb – 3 March
2. In-depth interviews of EHC inhabitants: 12 Feb – 29 March
3. Feedback to the EHC community and Focus Group discussions: starting now

-
- 33 persons, incl 7 UNRWA staff, have received training and worked on the project

1. مسح عينة مؤلفة من 904 أسرة شاملة المخيم و المناطق المجاورة له: 12 شباط - 3 آذار
2. مقابلات معمقة مع سكان المخيم: 12 شباط 29 آذار
3. اعلام المجتمع المحلي للمخيم بالنتائج و مناقشات مجموعات التركيز : تبدأ الان

✓ عمل في المشروع 33 فردا منهم 7 من موظفي الأونروا وقد تلقوا التدريب الإحصائي الخاص بذلك.

Household Survey

المسح الأسري

About the survey

- **904 households**
 - 15 hh (1.7%) without any Palestinian refugee (excluded from analysis)
 - 48 hh (5.3%) with one or more non-refugee
 - 851 hh containing only Palestinian refugees (93%)
- **Sampling followed update of 1998 sampling frame**
(satellite images could not be used)
- **Respondents:**
 - The hh head (or other responsible adult)
 - One randomly selected adult (15+) in each hh

- **904 أسرة**
 - 15 أسرة (1.7%) لا تحتوي على أي لاجئين فلسطينيين (تم استثناؤهم من التحليل)
 - 48 أسر (5.3%) تحتوي على فرد أو أكثر غير فلسطيني
 - 851 أسرة تحتوي على لاجئين فلسطينيين فقط
- تم سحب العينة بعد تحديث الإطار لسنة 1998 (لم نتمكن من استخدام طريقة صور القمر الصناعي)
- **المبحوثين:**
 - رب الأسرة (أو أي شخص آخر بالغ مسؤول)
 - فرد بالغ مختار عشوائيا (15+) لكل أسرة

- Housing
- Infrastructure/ environment
- Demography & refugee status
- Education & educational services
- Employment
- Health (very little) & health services
- Income & household economy
- Opinions on services, security, work
- السكن
- البنية التحتية/ البيئة
- الديموغرافيا و حالة اللاجئين
- التعليم و الخدمات التعليمية
- العمالة
- الصحة (القليل جدا) و الخدمات الصحية
- الدخل و اقتصاد الأسرة
- الآراء حول الخدمات، الوضع الأمني، العمل

Main finding: EHC not that diff. from other camps

النتيجة الأساسية: مخيم عين الحلوة لا يختلف كثيراً عن باقي المخيمات

Some disparities (comparison with the 2006 Employment Survey)

Housing

- More often report piped water as main source of drinking water (87%), and less often use bottled water (9%)
- 92% report owning their dwellings (vs. average of 78%)

بعض التفاوتات (مقارنة مع مسح القوى العاملة لعام 2006)

السكن:

- غالباً ما تم التصريح بأن مياه الحنفية هي المصدر الأساسي لمياه الشرب (87%)، واستخدام أقل للماء المعبأ بزجاجات (مياه معدنية) (9%)
- صرحوا بأنهم مالكون لمساكنهم (مقابل معدل 78%)

Disparities cont'd

• Household Economy

- 34% of hh have self-employment income (vs. 29% as an average for the South)
- 60% of hh have transfer income (vs. 57% as the overall average and 38% in Beirut)
- Average transfer income is higher than elsewhere
- Fewer hh have savings
- Average total hh income

• اقتصاد الأسرة

- 34% من الأسر لديها دخل من العمل للحساب الخاص (مقابل 29% كمعدل للجنوب)
- 60% من الأسر لديها دخل من مدفوعات أو تعويضات عن سنوات الخدمة بالعمل (مقابل 57% كمعدل عام و 38% في بيروت)
- معدل المدفوعات العام أعلى منه في أي مكان آخر
- أسر أقل لديها مذخرات
- معدل كلي لدخل الأسر

Disparities cont'd

• Education

- More repetition than elsewhere:
16% vs. 7% have repeated 2+ years
(aged 6-19 and currently enrolled)
- Lower enrolment (86% of children aged 10-14 vs. 90%)
- Slightly lower literacy levels than elsewhere (66% vs. 72% for men)

• التعليم

- اعادة صفوف أكثر من أي مكان آخر:
16 % مقابل 7 % أعادوا سنتين على الأقل
(أعمار بين 6-19 و يداومون حاليا)
- معدل التحاق بالمدرسة أقل (86% من الأطفال أعمارهم 14-10 مقابل 90%)
- معدلات الأمية أقل قليلاً من الماكن الأخرى
66% مقابل 72% للذكور)

Disparities cont'd

- Employment

- LF participation among men a bit higher than average (39% vs. 37%)
- Lower unemployment rate for women than elsewhere (11% vs. 13% / 29% vs. 41% with “relaxed” definition)
- More employed children (2% vs. 1%)
- Few people in agriculture
- Fewer people in services and sales
- More people in manufacturing and crafts
- PLO & political factions employ 11% of the LF (=average for the south, but vs. 3% in the North and Beirut)
- Higher share of LF employed outside the camp (61% vs. 47%)

- العمالّة:
- المشاركة في قوّة العمل أعلى قليلاً بين الذكور من المعدل (37% مقابل 39%)
- معدل بطالة أقل للإناث عن الأماكن الأخرى (11% مقابل 13% ، 29% مقابل 41% ”حسب التعريف الموسّع“)
- عمالّة أطفال أعلى (1% مقابل 2%)
- القليل في الزراعة
- أقل في الخدمات والمبيعات
- أعداد أكثر في الصناعات والحرف
- منظمة التحرير والقوى السياسية تشغل 11% من قوّة العمل (= المعدل للجنوب، ولكن مقابل 3% في الشمال وبيروت)
- نسبة أعلى من قوّة العمل تعمل خارج المخيم (61% مقابل 47%)

Qualitative, In-depth Interviews

الدراسة النوعية، المقابلات المعمقة

- To understand
 - Livelihood systems
 - Coping mechanisms
 - Factors
 - Employment
 - Security
 - Education services
 - Health services
 - Social networks
- لفهم :
- النظم المعيشية في المخيم (طرق الكسب)
- أساليب التكيف وتدبير المعيشة
- العوامل:
- العمل
- الوضع الأمني
- الخدمات التعليمية
- الخدمات الصحية
- الشبكات الاجتماعية

Respondents

- Households
 - Women
 - Elderly
 - Working people
 - Unemployed
 - Disabled
 - Youth
 - Private Businesses
- الأسر المبحوثة
- المرأة
 - كبار السن
 - الأفراد العاملون
 - العاطلون عن العمل
 - ذوي الاحتياجات الخاصة
 - الشباب
- الأعمال التجارية الخاصة

Respondents cont'd

- **Camp leaders**
 - Popular committees
 - Political faction
 - **Service providers**
 - NGOs
 - Health personnel
 - Teachers
- قادة المخيم:
- اللجان الشعبية
- القوى السياسية
- مقدموا الخدمات
- المؤسسات الأهلية
- العاملون في الخدمات الصحية
- المدرسوں

الطرائق والأدوات

- 10 team members (4 UNRWA)
- Two-day training in qualitative methods
- Qualitative manual
- Interview guidelines
- Field notes – Arabic and English
- Daily and weekly meetings
- Feedback and comments from Oslo and Beirut
- Analysis (NVivo)

- فريق مؤلف من 10 أفراد (4 من الأنروا)
- دورة تدريبية لمدة يومين على الطرائق النوعية
- دليل للباحث
- ارشادات عامة للمقابلة
- ملاحظات ميدانية بالعربية و الإنكليزية
- اجتماعات يومية و اسبوعية
- مراجعة و ملاحظات من اوسلو و بيروت
- التحليل

Sample composition

- 145 interviews
- Covered all sectors and adjacent areas
- 30% women; 70% men
 - Average male age 39
 - Average female age 40
- 47% working people
 - 37% women
 - Average age is 44
- 9% seeking work (average age 36)
- Businesses 13% (all except one male owned)
- The disabled 7% (two thirds male)
- 7% youth (half dropouts; all but one male)
- Elderly 3%

- 145 مقابلة
- شملت كافة مناطق المخيم و المناطق المجاورة
- 30% إناث، 70% ذكور
- متوسط أعمار الذكور 39
- متوسط أعمار الإناث 40
- 47% مشتغلون
- 37% منهم إناث
- متوسط أعمارهم 44
- 9% يبحثون عن عمل (متوسط عمر 36)
- المحلات التجارية 13% (كلها ماعدا واحد مملوكة لذكور)
- 7% ذوي الاحتياجات الخاصة (ثلثيهم ذكور)
- 7% شباب (نصفهم ترك المدرسة، كلهم ذكور عدا حالة واحدة)
- 3% كبار السن

Common Themes

- **Livelihoods**
 - Source of income (cash income and exchange of services)
 - Expenses
 - Coping strategies
- **Security**
- **Life in EHC**
 - Education
 - Health
 - Housing
 - Prices
 - Pros and cons of living in EHC
 - Relations with outside
- طرق الكسب و المعيشة
 - مصادر الدخل (دخل سائلة أو تبادل خدمات)
 - المصاريف
 - اساليب تدبير المعيشة
- الوضع الأمني
 - الحياة في مخيم عين الحلوة:
 - التعليم
 - الصحة
 - السكن
 - الأسعار
 - حسنات و سينات السكن في المخيم
 - العلاقات الخارجية

Livelihoods

طرق الكسب و المعيشة

- **UNRWA one of few stable and secure work provider**
 - Attractive to many
 - Only 4% employed by UNRWA (survey)
- NGOs attractive but lower wages; fewer benefits
- Complaints about PRCS
 - High work load
 - Long working hours
 - Low wages
- Underemployment
- Illegal work with Lebanese employer
 - Discrimination (but exceptions)

- وكالة الأونروا هي أحد الجهات القليلة التي توفر عملاً دائماً وآمناً
 - مغربية للكثيرين
 - فقط موظفون في الأونروا
- المؤسسات الأهلية أيضاً مغربية للعمل ولكن بأجور أقل، فوائد أقل
- التذمر من العمل في الهلال الأحمر الفلسطيني
 - ضغط عمل عالي
 - ساعات عمل طويلة
 - أجور قليلة
 - البطالة المقتعة
- العمل غير القانوني مع صاحب العمل اللبناني
 - التمييز (ماعدا الحالات الإستثنائية)

Businesses

- More than 500 shops
 - Savings and loans important source of start-up capital
 - Failure in labor market triggers new businesses
 - Low economical activity after the summer war
 - They lost the good season (July)
 - Suffer from fluctuating PLO transfers
 - Interdependency
 - Especially non-basic consumption shops
- يوجد أكثر من 500 محل تجاري
 - المدخرات و القروض من أهم المصادر لتدبير رأس مال
 - الإخفاق في العمل المأجور (سوق العمل) يدفع للتوجه للأعمال التجارية الحرة
 - نشاط اقتصادي ضعيف بعد حرب تموز
 - خسروا موسم التجارة (تموز)
 - يعانون من عدم ثبات مدفوعات منظمة التحرير
 - إعتماد الأعمال التجارية على هذه الرواتب و التعويضات
 - خاصة المحلات التي لا تعمل بالمواد الاستهلاكية الأساسية

Businesses cont'd

- Offer cheaper prices
 - Attracts customers from outside
 - "Insiders more likely to buy on credit"
 - Owners struggle to get back credit
 - Informality and inseparability
- تقدم أسعارا أقل
 - تجذب زبائن من خارج المخيم
 - غالبا ما يشتري سكان المخيم بالدين (على الدفتر)
 - يعني أصحاب المحلات لاسترجاع الديون
 - عدم رسمية هذه الأعمال و اعتماد صاحب العمل عليه لتغطية تكاليف معيشته

- A combination of income sources
 - Wage income
 - Business or self generated income
 - Transfers from political organizations
 - Remittances (local and abroad)
- Pay and transfer from Fatah particularly important
 - Instability in income and transfer flows negatively affects economic security
- Stable income implies access to credit from local shops
- Reciprocity is common
 - People exchange services to avoid expenditure from hiring in the service
- Vulnerable households
 - Reduce consumption for one time shocks
 - Cannot sustain shocks over a long period
 - No insurance

- خليط من مصادر الدخل
 - الدخل من الأجر
 - الأعمال التجارية أو الخاصة
 - مدفوعات من القوى السياسية
 - حوالات (داخلية وخارجية)
- مدفوعات و رواتب من فتح مهمة جدا
 - عدم الثبات في الدخل و المدفوعات يؤثر بشكل سلبي على الأمن الاقتصادي
- الدخل الثابت يضمن التعامل بالدين من المحلات التجارية
- التبادل شائع جدا
 - يتبادل الناس الخدمات لتجنب دفع أجور الخدمات
 - الأسر بأوضاع خاصة:
- تخفييف المصاروف في حال حدوث حالة طارئة
- لا تستطيع احتمال الوضع الطارئ لفترة طويلة من الزمن
- لا يوجد تأمين

Coping Strategies

- Resorting to network of friends and relatives
- Mosques
- Employers
- Political parties
- Reducing consumption
- Remittances
- Sale of assets
- Saving associations
- Sharing responsibilities among members in the family

- اللجوء لمجموعة من الأصدقاء و الأقارب
- المساجد (الزكاة)
- أصحاب العمل
- الأحزاب والقوى السياسية
- تخفيض الاستهلاك
- الحالات
- بيع ممتلكات
- جمعيات التوفير بين الأفراد
- تقاسم العبء و المسؤولية بين أفراد الأسرة

Security

الوضع الأمني

- 89% think security situation is bad or very bad (survey)
- Security situation fluctuates
- During clashes
 - Employees fail to report to work
 - Schools close
 - Shops close
 - Check-points close
 - Medical service is hampered
- Uncertainty
 - Tensions in neighbourhoods from different political factions
 - Widespread and uncontrolled weapons among public
 - Armed groups trigger clashes

- 89% يعتقدون أن الوضع الأمني سيئ أو سيئ جداً
- الوضع الأمني متقلب
- أثناء الاشتباكات
 - لا يستطيع العاملون الوصول إلى عملهم
 - تغلق المدارس أبوابها
 - تغلق المحلات التجارية
 - تغلق الطرقات المؤدية للمخيم بواسطة القوى الأمنية اللبنانية
 - تتم إعاقة الخدمات الطبية
- عدم الإحساس بالأمان
 - التوتر في الجوار بين مختلف القوى و المنظمات السياسية
 - توزع السلاح وعدم القدرة على السيطرة عليه بشكل كامل
 - حدوث اشتباكات مسلحة بين بعض القوى

الأفراد

Individuals cont'd

- **Night time duty is insecure** العمل الليلي غير آمن
 - **Some households move out** بعض الأسر تنتقل للخارج
 - **Duplicate identities cause problems** الأسماء و الهويات المتشابهة تتسبب بمشاكل عديدة
 - **No insurance for property damages during clashes** لا يوجد تعويضات كافية عن الأضرار الناجمة عن الاشتباكات

Businesses

- Check-points hamper business activity
 - Customers from outside
 - Suppliers from outside
 - Long waiting periods to come in
 - During clashes
 - Shops close
 - Damages to property and goods
 - Scare away customers
 - Long term effects
- الحواجز العسكرية تعيق حركة النشاط التجاري
 - الزبائن من خارج المخيم
 - الموردين من خارج المخيم
 - فترة انتظار طويلة للدخول
 - أثناء الإشتباكات:
 - تغلق المحال التجارية
 - تحدث أضرار على الأماكن و البضائع
 - يخيف الزبائن و يجعلهم يهربون
 - تأثير طويل الأمد

Education

التعليم

- Overcrowding in classrooms
- Double shifts
- Teachers lack skills in new teaching methods
- Lack of cooperation between the home and the school
- Automatic promotion system blamed for poor results
- Too demanding and ambitious curriculum
- Disciplinary problems

- زيادة عدد الطلاب في الصفوف
- نظام الدوامين
- عدم المام المدرسين بطرق التعليم الحديثة المتعلقة بالمنهاج الجديد
- فقدان التعاون بين المدرسة وأهالي الطلبة (المجتمع المحلي)
- نظام الترفيع التلقائي (الآلي) هو أحد أهم أسباب ضعف النتائج
- مناهج متطلبة و طموحة
- مشاكل الإنضباط و النظام

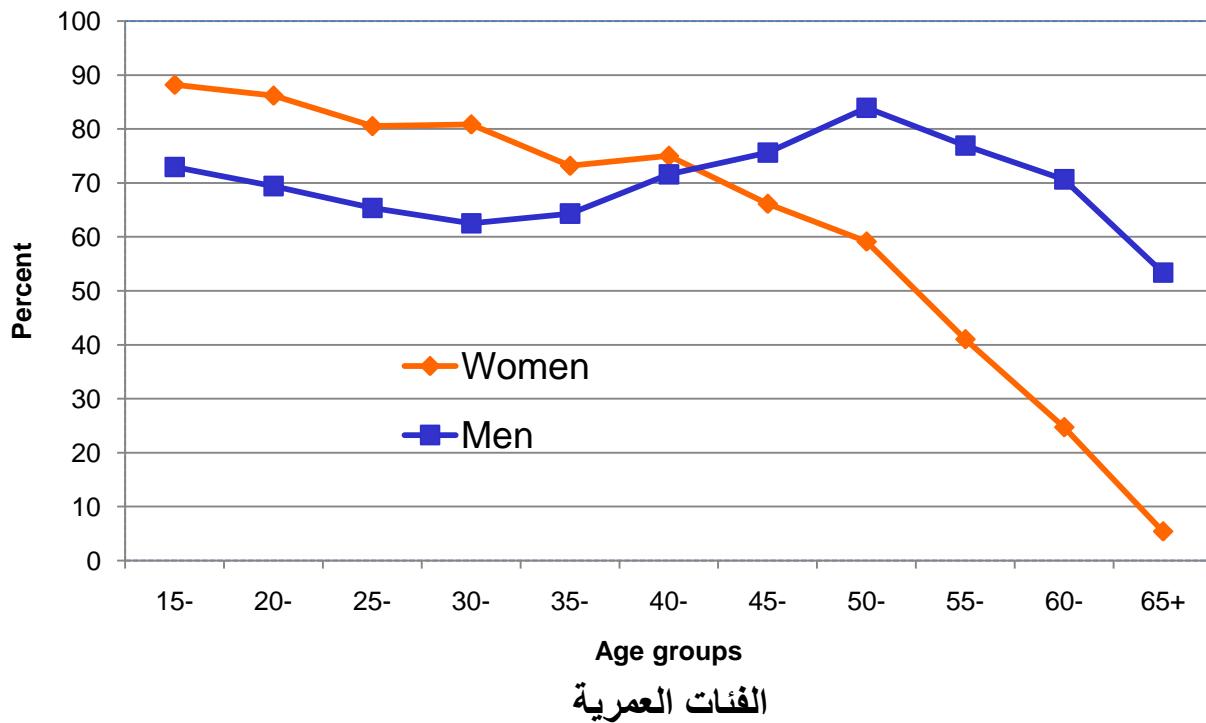
الإنقطاع عن المدرسة

Dropouts

- An increasing number of dropouts
 - Some of them before they are literate
- Grade 4 & 9 particularly vulnerable
 - English used in math and science
 - Too little assistance to weak students
- Physical and verbal abuse
- Parents indifferent or sometimes support dropping out
- Girls drop out upon engagement
- Join political parties

- تزايد أعداد المنقطعين عن المدرسة
 - بعضهم حتى قبل أن يجيدوا القراءة و الكتابة
- الصفين الرابع والتاسع ذات حساسية عالية
 - تستخدم الإنكليزية في الرياضيات و العلوم
 - مساعدة بسيطة جدا للطلاب الضعفاء
- الإساءة بالكلام أو بالضرب
- الأهل غير مهتمون و يشجعون أحيانا على الإنقطاع عن المدرسة
- تنقطع الإناث عن المدرسة عند الإرتباط (الخطوبة والزواج)
- الإنضمام لقوى و الأحزاب السياسية

Literacy has improved over time ... تقدم مستوى الأمية مع الوقت ...



- ... but (too?) modest progress recent years; and

• ولكن تقدما بسيطا في
السنوات الأخيرة و

- Men lagging behind (> 1 in 4 young men cannot read and write properly)

• تراجع الذكور (أقل من
شخص من كل 4 ذكور شباب لا
يجيد القراءة و الكتابة بشكل
جيد)

شيوخ إعادة الصفوف

Widespread grade repetition

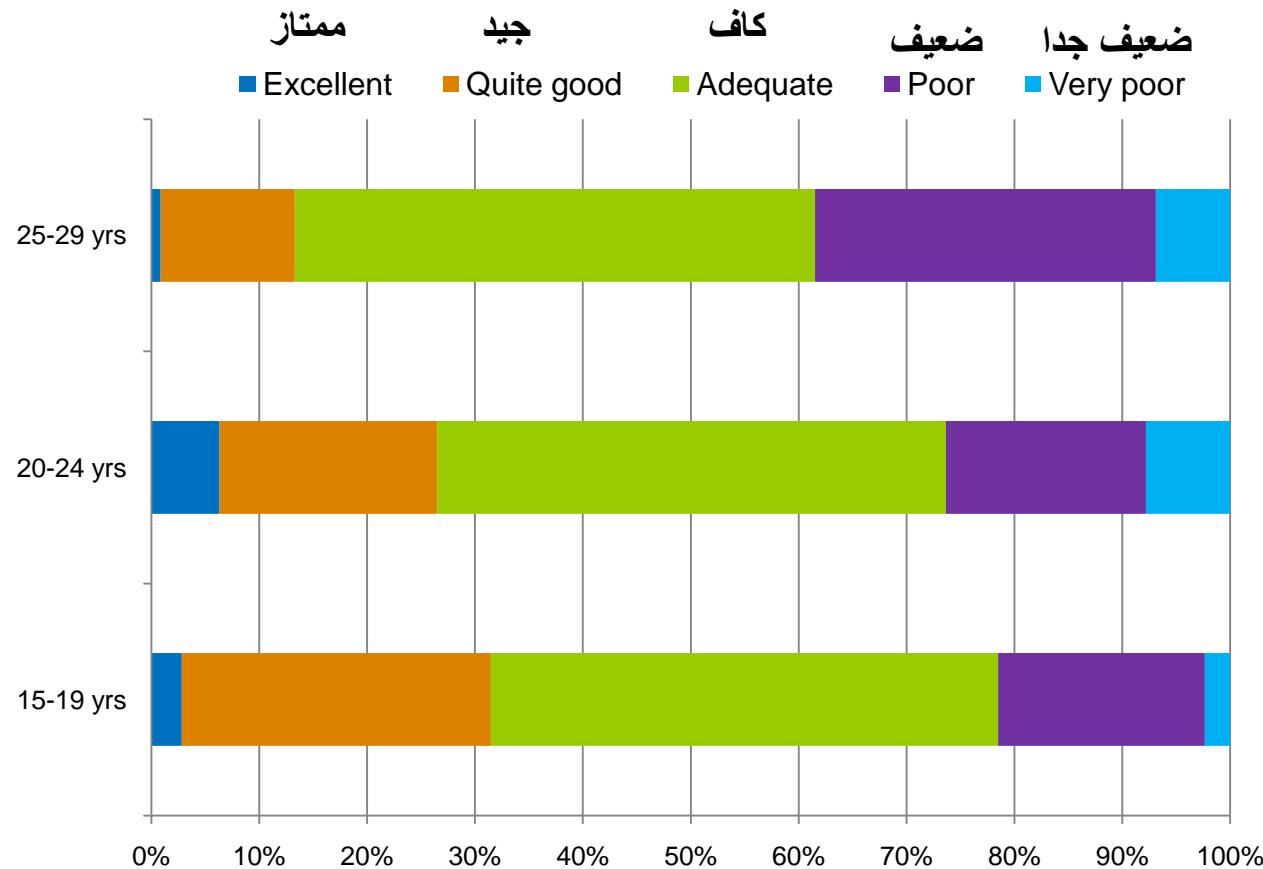
الفئات العمرية Age groups	بدون إعادة No repetition	إعادة سنة 1 year			إعادة سنتين 2+ years	حجم العينة Total	حجم العينة Sample size
		1 year	2+ years	Total			
5-19 yrs	70.6	13.8	15.6	100	100	1017	1017
5-9 yrs	83.3	4.8	11.9	100	100	369	369
10-14 yrs	71.4	14.8	13.8	100	100	449	449
15-19 yrs	45.7	27.6	26.7	100	100	199	199

(Figures in percent)

- In Secondary school,
> half has repeated at least one year
- أكثر من نصف الطلاب في المرحلة الثانوية قد أعادوا على الأقل سنة واحدة
- No gender difference (not shown)
- لا يظهر فرق بين الجنسين

Youth give UNRWA preparatory school OK rating

يعطي الشباب تقييرات جيدة لمدارس الأنروا الإعدادية



- Young women slightly more positive (not shown)

• الإناث الشابات أكثر إيجابية بقليل (غير مبين)

- Parents' rating of their children's school similar (not shown)

• يتشابه تصنيف الأهل مع تصنيف الأولاد لمدارس الأولاد (غير مبين)

Issues to be improved in UNRWA schools

أمور يجب تحسينها في مدارس الأونروا

	الشباب	الأهل	
	Says the young (15-24)	Says the parents	
Too many pupils in class	77	77	عدد طلاب كثير في الصف
Double shift	60	65	نظام الدوامين
Teaching methods and practices	30	27	طرائق التعليم
Teachers' qualifications and skills	28	25	مؤهلات الأساتذة و قدراتهم
Textbooks and curriculum	23	30	الكتب و المناهج
Teachers' commitment	17	21	التزام الأساتذة
Student conduct and discipline	14	8	تصرفات الطلاب وانضباطهم
Teachers' perception of and attitudes towards students	12	14	مفهوم وموافق الأساتذة من الطلاب

(Figures in percent; respondents could list up to three issues)

Health

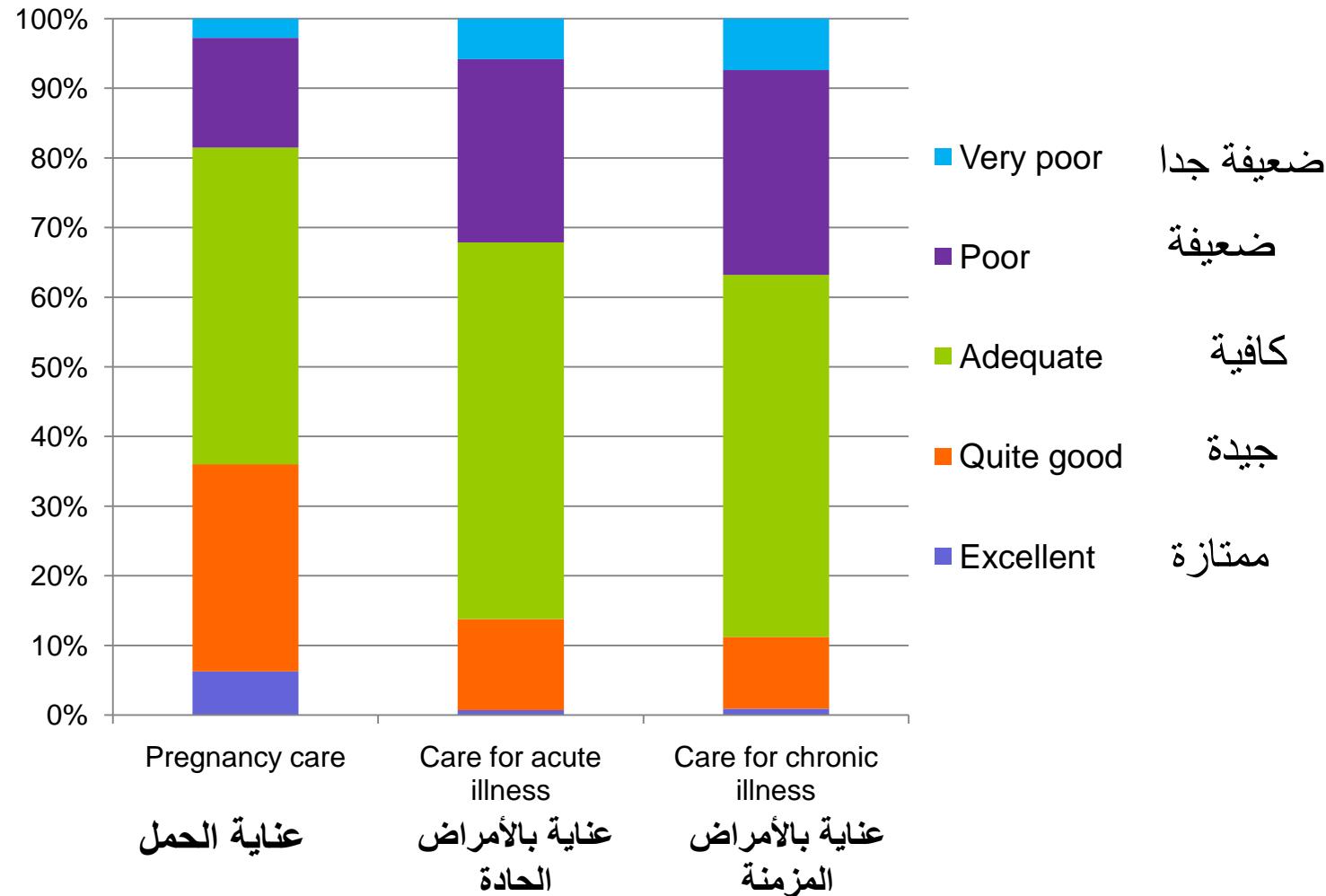
الصحة

- UNRWA clinics
 - Overcrowded
 - Limited opening hours (07:15 – 14:00)
 - “Panadol for everything” (lack of a variety of medicines)
 - Inadequate treatment for serious illness
 - Treatment of chronic illness too expensive
- Unemployed or underemployed doctors
- Many feel exploited by PRCS
- 25 – 30 private clinics as alternative to UNRWA
- Lack of coordination between health providers
 - Night duty, emergency and specialists
- Few opportunities to improve skills

- عيادات الأنروا
 - مزدحمة
 - أوقات عمل محدودة (14:00 - 07:15)
 - بانادول لكل الحالات (نقص في تنوع الأدوية)
 - علاج غير مناسب للأمراض الخطيرة
 - علاج الأمراض المزمنة مكلف جدا
- أطباء عاطلون عن العمل أو في حالة بطالة مقطعة
 - يشعر الكثيرون بأنهم مستغلون من قبل الهلال الأحمر
- 30-25 عيادة خاصة كبديل للأنروا
 - عدم وجود تعاون بين المؤسسات الصحية في المخيم
 - العمل الليلي، الطوارئ و المختصين
- قلة فرص تطوير المهارات الطبية للعاملين

Assessment of UNRWA health services "all right"

تقييم الخدمات الصحية للأونروا "ماشي الحال"



Issues to be improved at UNRWA's health centers

الأمور الواجب تحسينها في المراكز الصحية للأتروا

- General agreement across sex and age
- موافقة عامة بين الجنس و العمر

Free medicines for chronic illness	77	علاج مجاني للأمراض المزمنة
Easier transfer to specialized clinics or hospitals	54	تسهيل التحويل لمشافي وعيادات مختصة
Better skilled health personnel	31	طاقم طبي ذو مهارات أعلى
Improved equipment	26	تجهيزات مطورة
Free medicines	24	أدوية مجانية
Cooperation with better hospitals	21	تعاون مع مشافي أفضل
Introduce new specialists	21	إدخال اختصاصات جديدة
Cooperation with more hospitals	19	التعاون مع مشافي أكثر
Shorter waiting time	10	وقت انتظار أقصر

(Figures in percent; respondents could list up to three issues)

The Disabled, Youth, Elderly, and the NGOs

ذوي الاحتياجات الخاصة، الشباب و المسنون

The Disabled

- Little awareness in the camp • قلة الوعي في المخيم
- Too little economical support • دعم اقتصادي بسيط جدا
- Water pipes and garbage in the streets/lanes • تعic مجاري المياه و القمامه في الشوارع/الطرقات عملية تقلهم
- Remain dependent on their families • يبقون عالة على اسرهم
- Isolation • العزلة
- Some NGOs offer work and training • توفير العمل و التدريب من قبل بعض المؤسسات الأهلية
- Some integrated in UNRWA schools
 - The experience is positive
 - دمج بعض ذوي الاحتياجات الخاصة مع طلبة مدارس الأونروا
- الخبرة إيجابية

- Little hope for the future
 - Fall out of educational system
 - Difficulty in finding work (with or without education)
 - Few leisure opportunities (especially for girls)
 - Friendly relations with youth outside
 - Interest for political groups are often economically motivated
- أمل بسيط للمستقبل
 - ترك التعليم
 - صعوبة إيجاد عمل (سواء كان متعلماً أم لا)
 - فرص راحة وترفيه قليلة (خاصة للإناث)
 - صداقات مع الشباب في الخارج
 - غالباً ما يكون العامل الاقتصادي محفزاً للانضمام للقوى السياسية

- Refuse help from outside the family
- Happy to live close to family
- Problems to get required medicines
- Little assistance available
- Heavy burden to take care of elderly
- رفض المساعدة من خارج المخيم
- السعادة للعيش مع الأسرة
- صعوبات في الحصول على الأدوية المطلوبة
- عدم توفر المساعدة الكافية
- تشكيل العناية بالمسنين عبئا ثقيلا

- 30-40 NGOs
- Important employer
- 10 Kindergartens, hospital, clinics
- School tutoring and homework assistance
- Teachers criticize the tutoring activities of the NGOs
- Literacy courses
- Assistance to disabled (including cheap/free health service)
- Vocational training courses, usually short term
- Micro credits
- Charity
- Employment opportunity for the disabled

- 40-30 مؤسسة أهلية
- مشغل هام
- 10 رياض أطفال، مشافي، عيادات
- دروس خصوصية و مساعدة في حل الوظائف (19% من الملتحقين حاليا بين 24-5 يأخذون دروس إضافية)
- ينتقد بعض المدرسوں طريقة تدريس بعض المؤسسات الأهلية
- دورات محو أمية
- مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة (تتضمن الخدمات الصحية الرخيصة أو المجانية)
- دورات تدريب مهني، قصيرة المدة على الأغلب
- تقدم قروضا بسيطة
- أعمال خيرية أو تبرعات
- فرص عمل لذوي الاحتياجات الخاصة