

Vedlegg 1

Spørreskjema uteliv

1. Jobber du i restaurant, café, bar (inkludert kaffebarer), pub eller nattklubb. Vi tenker her også på restauranter, barer, puber eller nattklubber tilknyttet hoteller.
 1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker → UT AV SKJEMA

HVIS 2 (NEI) PÅ SPØRSMÅL 1

2. Har du i løpet av de siste 12 månedene jobbet i restaurant, café, bar (inkludert kaffebarer), pub eller nattklubb? Vi tenker her også på restauranter, barer, puber eller nattklubber tilknyttet hoteller.
 1. Ja
 2. Nei → UT AV SKJEMA
 3. Ikke sikker → UT AV SKJEMA

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 2

INFOTEKST

I resten av skjemaet ber vi deg svare ut fra den jobben du hadde i restaurant- og serveringsbransjen

3. Betrakter du deg hovedsakelig som:
 1. Yrkesaktiv
 2. Student eller skoleelev
 3. Hjemmearbeidende
 4. Annet: ___ NOTÉR

Arbeidstid

4. Har du mer enn én jobb i restaurant- og serveringsbransjen? Vi tenker da både på om du jobber for flere arbeidsgivere eller om du jobber ulike steder for samme arbeidsgiver.

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

1. Nei, har kun én jobb (SINGEL RESPON)
2. Ja, har jobb hos flere arbeidsgivere
3. Ja, har jobb flere ulike steder hos samme arbeidsgiver

HVIS 2 ELLER 3 (JA) PÅ SPØRSMÅL 4

INFO TEKST:

I det følgende ber vi deg svare med utgangspunkt i den jobben du regner som ditt hovedarbeidsforhold i restaurant- og serveringsbransjen.

5. Er du fast ansatt eller er du midlertidig ansatt?

1. Fast ansatt
2. Midlertidig ansatt/vikar
3. Ekstrahjelp
4. Sesongansatt
5. ANNET ___ NOTÉR

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 1

6. Hvor lenge har du arbeidet i den jobben du har nå. Dersom du jobber flere steder i restaurant- og serveringsbransjen, ber vi deg svare ut i fra det arbeidstedet du jobber mest.

1. Under ett år
2. 1-2 år
3. 3-5 år
4. 6-10 år
5. Mer enn 10 år

7. I hvor mange år har du totalt sett jobbet i restaurant- og serveringsbransjen?

1. Under ett år
2. 1-2 år
3. 3-5 år
4. 6-10 år
5. Mer enn 10 år

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 2

8. Hvor lenge hadde du arbeidet i den jobben du hadde sist i restaurant- og serveringsbransjen.

1. Under ett år
2. 1-2 år
3. 3-5 år
4. 6-10 år
5. Mer enn 10 år

10. Har du en skriftlig signert arbeidsavtale med arbeidsgiver? Dersom du jobber flere steder i restaurant- og serveringsbransjen, ber vi deg svare ut i fra det arbeidstedet du jobber mest

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 10

11. Er det i arbeidsavtalen spesifisert hvor mange timer du skal jobbe per uke eller per måned?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 11

12. Hvor mange timer eller prosent skal du arbeide per uke ut fra din arbeidsavtale?

NOTÉR ANTALL TIMER

ELLER

NOTÉR STILLINGSPROSENT

IKKE SIKKER

13. Hvor mange timer eller prosent arbeider du i en vanlig/typisk uke, inkludert ekstravakter og annen arbeidstid som ikke inngår i en eventuell arbeidsavtale?

NOTÉR ANTALL TIMER

ELLER

NOTÉR STILLINGSPROSENT

Det varierer mye

IKKE SIKKER

14. Nå følger noen spørsmål om din arbeidstidsordning. På hvilke av disse tidspunktene arbeider du regelmessig? Arbeider du på noen av de følgende tidspunktene

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

1. Dagtid mellom klokken 06.00 og 21.00
2. Lørdager mellom kl 06.00 og 14.00
3. Kveldsarbeid mellom klokken 21.00 og 24.00
4. Nattarbeid mellom klokken 24.00 og 06.00
5. Lørdager i tidsrommet 14.00 – 24.00
6. Arbeid på søndager
7. Arbeid på helligdager (ikke vanlige søndager)

HVIS 3, 4, 5, 6 ELLER 7 PÅ SPØRSMÅL 14

15. Du har svart at du har hele eller deler av din arbeidstid på tidspunkter som er utenfor ordinær dagtid på hverdager, dvs arbeid på andre tidspunkt enn mandag til fredag klokken 06.00 til 21.00.

Får du ekstra betalt i følgende tilfeller?

- a. Kveldsarbeid mellom kl. 21.00 og 24.00
- b. Nattarbeid, mellom 24.00 og 06.00
- c. Lørdag 14.00 og 24.00
- d. Søndager
- e. Helligdager (ikke vanlige søndager)

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker
4. Ikke aktuelt

16. Får du ekstra betalt dersom du jobber overtid?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker
4. Jobber aldri overtid

17. Har du skiftet jobb de siste 2 årene?

1. Ja
2. Nei

Lønn

18. Hva er din ordinære timelønn i restaurant- og serveringsbransjen?

Vi tenker her **ikke** på eventuelle tillegg du får for arbeid på kveld, natt, lørdager eller søn- og helligdager.

NOTER TIMELØNN

Ikke sikker

19. Har du noen form for provisjon (prosentlønn) ut fra omsetning eller hvor mye du selger per dag, uke eller måned?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

20. Hvor vanlig eller uvanlig er det at du får tips fra kundene?

1. Svært vanlig
2. Ganske vanlig
3. Verken vanlig eller uvanlig
4. Ganske uvanlig
5. Svært uvanlig
6. Ikke sikker

HVIS 1-3 PÅ TIPS

21. Omtrent hvor mye tips får du på en vanlig dag/kveld?

NOTÉR I KRONER
IKKE SIKKER

HVIS SPØRSMÅL 19=1

22. Omtrent hvor mye får du i provisjon (prosentlønn) en vanlig måned?

NOTÉR I KRONER

IKKE SIKKER

Tilkallingsvakter

23. Har du en arbeidstidsordning som innebærer at du er tilkallingsvakt eller ekstravakt, det vil si at du bare arbeider når det er behov for ekstrahjelp eller vikarer på arbeidsplassen din?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 23

24. Hva er den viktigste grunnen til at du har en arbeidstidsordning der du kun arbeider når arbeidsgiver har behov for det?

1. Har ikke fått annet arbeid
2. Ønsker den fleksibiliteten som en slik ordning gir
3. Kombinerer ekstrajobb med studier
4. Annet

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 1 OG HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 23

25. Tror du at du vil få tilbud om å gå over i en i en stilling med fast avtalt arbeidstid hos din nåværende arbeidsgiver i løpet av de neste 12 månedene?

1. Ja
2. Nei
3. Får tilbud, men er ikke interessert
4. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 1 OG HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 23

26. Hvor lenge har du hatt en arbeidstidsordning der du kun arbeider når arbeidsgiver har behov for det?

1. Under ett år
2. Mellom ett og to år
3. Mer enn to år
4. Ikke sikker

Arbeidsmiljø

27. Med utgangspunkt i din jobb i restaurant- og serveringsbransjen, hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?

- 1) Helt enig
- 2) Ganske enig
- 3) Verken enig eller uenig
- 4) Ganske uenig
- 5) Helt uenig
- 6) Ikke sikker
- 7) uaktuelt

- a. Virksomheten har god økonomi
- b. Ansatte har gode utviklingsmuligheter
- c. Forholdet mellom ledelsen og ansatte er godt
- d. Forholdet mellom ledelsen og tillitsvalgte er godt
- e. Forholdet mellom ledelsen og verneombud er godt
- f. Helse- miljø og sikkerhetsarbeidet har høy prioritet

28. Hvor godt eller dårlig passer følgende beskrivelser for din arbeidssituasjon i restaurant- og serveringsbransjen?

- 1) Helt enig
- 2) Ganske enig
- 3) Verken enig eller uenig
- 4) Ganske uenig
- 5) Helt uenig
- 6) Ikke sikker

- a. På min jobb er det nødvendig å arbeide i et høyt tempo
- b. På min jobb er det vanskelig å ta pauser ved behov
- c. På min jobb er arbeidet lagt opp slik at jeg kan ha en dårlig dag uten at det skaper problemer for meg eller andre
- d. På min jobb er det sosiale miljøet godt
- e. På min jobb har jeg stor innflytelse på hvordan jeg løser arbeidsoppgavene
- f. På min jobb er det mulighet til å tjene godt
- g. På min jobb er det mulig å få en arbeidstid som passer meg

29. Alt i alt, hvor enig eller uenig er du i følgende påstander.

Jeg gleder meg som oftest til å gå på jobb i restaurant- og serveringsbransjen

Å jobbe i restaurant- og serveringsbransjen passer best for unge folk

1. Helt enig
2. Ganske enig
3. Verken enig eller uenig
4. Ganske uenig
5. Helt uenig
6. Ikke sikker

30. Har du fått opplæring i hvordan alkoholloven/regelverk for skjenking skal praktiseres?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker
4. Ikke aktuelt, jobber ikke med alkoholserving

HVIS 1, 2 ELLER 3 PÅ SPØRSMÅL 30

31. Hvor godt kjenner du regelverket om «Internkontroll etter alkoholloven»?

1. Kjenner det godt
2. Har hørt om det
3. Har aldri hørt om det
4. Ikke aktuelt, jobber ikke med alkoholserving

32. Er det et verneombud på din arbeidsplass?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 32

33. Har verneombudet gjennomført vernerunder på din arbeidsplass i løpet av de siste 12 månedene?

1. Ja
2. Nei

3. Ikke sikker

34. Har din virksomhet i inngått avtale med en bedriftshelsetjeneste?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

Seksuell trakassering/Vold og trusler

35. Om du tar utgangspunkt i de siste 12 månedene, har du i forbindelse med ditt arbeid i restaurant- og serveringsbransjen blitt utsatt for trusler som gjorde at du ble redd?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 35

36. Da du ble utsatt for trusler var dette fra noen av de følgende?

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

1. Kunder
2. Kollegaer
3. Leder(e)
4. Andre

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 35

37. Har du de siste 12 månedene hatt sykefravær som du mener helt eller delvis skyldes trusler?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

38. Om du tar utgangspunkt i de siste 12 månedene, har du i forbindelse med ditt arbeid i restaurant- og serveringsbransjen blitt utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet?

1. Ja

2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 38

39. Da du ble utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet var dette fra noen av de følgende

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

1. Kunder
2. Kollegaer
3. Leder(e)
4. Andre

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 38

40. Har du de siste 12 månedene hatt sykefravær som du mener helt eller delvis skyldes uønsket seksuell oppmerksomhet?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

41. Om du tar utgangspunkt i de siste 12 månedene, har du i forbindelse med ditt arbeid i restaurant- og serveringsbransjen blitt utsatt for fysisk vold?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 41

42. Da du ble utsatt for fysisk vold var dette fra noen av de følgende?

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

1. Kunder
2. Kollegaer
3. Leder(e)
4. Andre

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 41

43. Har du de siste 12 månedene hatt sykefravær som du mener helt eller delvis skyldes vold på jobben?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

Useriøsitet

44. Avisene omtaler av og til saker som dreier seg om useriøs drift i restaurant- og serveringsbransjen. I løpet av de siste 12 månedene Har du selv opplevd noen av følgende forhold eller hørt at kollegaer har opplevd det?
- a. Utbetaling av lønn uten at det meldes inn til skatteetaten (svart lønn)
 - b. At deler av omsetningen ikke slås inn på kassen (svart omsetning)
 - c. Salg av smuglervarer (kjøtt, alkohol, tobakk o.l.)
 - d. Bruk av arbeidstakere uten arbeids- eller oppholdstillatelse i Norge
 - e. Hvitvasking av penger
 - f. Oppsigelse på dagen
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44A

45. Har du selv i løpet av de siste 12 månedene opplevd å få hele eller deler av lønnen utbetalt svart?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44B

46. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd at deler av omsetningen ikke slås inn på kassen på din arbeidsplass?
1. Ja
 2. Nei

3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44C

47. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd salg av smuglervarer (kjøtt, alkohol, tobakk) på din arbeidsplass?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44D

48. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å jobbe sammen med kollegaer uten arbeids- og oppholdstillatelse i Norge?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44E

49. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd noe du mener er hvitvasking av penger?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 44F

50. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å få oppsigelse på dagen?
1. Ja
 2. Nei
 3. Ikke sikker

Bakgrunnsvariabler

51. Kjønn?

1. Kvinne
2. Mann

52. Hvor gammel er du?

___ år

53. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

1. Grunnskole, folkeskole
2. Videregående opplæring – Studiespesialisering, allmennfag, gymnas
3. Videregående opplæring – yrkesretning uten fagbrev
4. Videregående opplæring - yrkesretning med avlagt fagbrev
5. Universitet eller høyskole inntil 4 år
6. Universitet eller høyskole mer enn 4 år

54. Er du født i Norge?

1. Ja
2. Nei

HVIS 2 (NEI) PÅ SPØRSMÅL 54

55. Hvilket land er du født i?

NOTÉR FØDELAND

56. Hvor mange ansatte er det på arbeidsplassen din?

1. Under 5
2. 5-9
3. 10-19
4. 20-49
5. 50 eller flere
6. Det varierer mye
7. Ikke sikker

57. Er din arbeidsplass tilknyttet et hotell?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

58. Er din arbeidsplass del av en kjede som har flere hoteller, restauranter eller serveringssteder?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

59. Hvilken av de følgende typer serveringsstedene jobber du på? **Jobber du flere steder ta utgangspunkt i det stedet du jobber mest.**

1. Restaurant
2. Pub/bar
3. Nattklubb/diskotek
4. Café med alkoholservering
5. Café uten alkoholservering
6. Kaffebar
7. Annet___NOTÉR

60. Hva er din hovedarbeidsoppgave?

FLERE SVAR MULIG

1. Servering over disk
2. Bordservering
3. Buffetservering
4. Kokk/matlaging
5. Rydding/oppvask
6. Annet___NOTÉR

61. Er det noen klubb eller tillitsvalgte for en fagforening på din arbeidsplass?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

62. Er du medlem av et fagforbund

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 62

63. Er din arbeidsgiver kjent med at du er medlem av et fagforbund?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

64. Er det tariffavtale på din arbeidsplass?

1. Ja
2. Nei
3. Ikke sikker

65. Har du venner eller bekjente som jobber i restaurantbransjen?

1. Ja
2. Nei

HVIS 1 (JA) PÅ SPØRSMÅL 65

66. Vi er interessert i å komme i kontakt med flere ansatte i restaurant- og serveringsbransjen. Vi har søkt og fått tillatelse av Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste (NSD) til å spørre om du kan oppgi e-post adresse til eventuelle venner eller bekjent som jobber i restaurant- og serveringsbransjen.

Dersom du kan oppgi e-post adresser noter disse under. Informer gjerne også de du oppgir e-post adresse til om at du har gjort dette og at de vil få et spørreskjema på e-post. Det er frivillig å svare på undersøkelsen.

SETT OPP MATRISE MED Plass TIL 10 E-POSTADRESSER