

Vedlegg 2

Intervjuguide arbeidsgiver

- Info om prosjektet – ønsker å få innspill fra bedriftene – hva kan gjøres for å bedre deres vilkår?
- Anonymisering

- Om bedriften
 - o Historie: Hvor lenge eksistert, eierskap etc
 - o Hvor i markedet og ca hvor mange ansatte?
 - o Heltid/deltid? (*tiltak for større jobber noe dere diskuterer?*)
 - Tilkallingsvakter, midlertidige ansatte mm
 - o Stor turnover eller stabilitet?
 - o Opplæring – i jobbutøvelsen og karriereveier
 - o Lederopplæring
 - o Fagbrev?
 - o Hvordan er arbeidsstokken sammensatt? Kvinner, innvandrere, unge/gamle, arbeidsinnvandrere? Studenter etc, vikarbyråer?
 - Åpningstider/arbeidstider
 - o Språkkunnskaper
 - o Hvor godt informert er ansatte om rettigheter gitt i lov- og avtaleverket? *Klarer dere som tillitsvalgte å følge opp rettigheter?*
 - o Hvordan er arbeidsmengden i forhold til avsatt tid til jobben som skal gjøres? *Endringer over tid?*
 - o Hvor mange er organisert?
 - o Hvordan ser en "vanlig" arbeidsdag ut for dine ansatte?
 - o Hvordan er arbeidsvilkårene? Herunder arbeidstid, HMS, etc?
 - o Sykefravær? - tilrettelegging

- Hvordan er mulighetene for å drive et systematisk HMS-arbeid i din virksomhet?
 - o Er det verneombud på din arbeidsplass og hvordan fungerer hun/han?

- Hva er store arbeidsmiljøutfordringer?
- Lønnsvilkår
- Tariffavtaler – tillitsvalgt?
 - Følger hele eller deler av tariffen?
 - Fordeler ulemper med avtale
- Om bransjen
 - Hvordan vurderer du konkurransesituasjonen i bransjen
 - Hvordan vurderer du seriøsiteten i bransjen
 - Endringer i marked
 - Hvem er kundene? Kan man skille mellom seriøse og useriøse kunder?
 1. Hva er markedet man faktisk forholder seg til?
 2. Noen tilbud man ikke forholder seg til?
 - Antall tilbydere – hardere konkurranse og fra hvem? Mindre marginer?
 - Krav som blir stilt etc. – f eks HMS-kurs? Tatt dette? Kunnskapsprøve?
 - Urimelige krav?
 - Hvor vil du si bransjen står om tre til fem år?
- Er det i dag mulig å konkurrere på kvalitet?
 - Insentiver for å beholde gode medarbeidere (som veier opp for kostnader med ansinitet, pensjon etc)
- Hva vil du si skiller seriøse og useriøse bransjeaktører?
- Hva vil være gode tiltak i bransjen? (fjerne tips, fjerne kontantbetaling, andre/nye regler, endrede åpningstider mm)
- Tiltak som nevnes i forbindelse med bransjen – dine tanker om disse?
 1. Allmenngjøring av tariffavtalen
 2. Innføring av regionale verneombud
 3. Pålegging av id-kort
 4. Flere kontroller fra arbeidstilsynet
 5. Flere kontroller fra andre tilsynsmyndigheter
- Hva vil være gode indikatorer på endring?
- Noen forhold vi ikke har spurt om som du mener er sentrale?
- Har dere en tillitsvalg vi kan kontakte for å snakke om de samme temaene som vi har snakket om her?

Intervjuguide – tillitsvalgte og verneombud

Bakgrunnsinfo:

- Type verv
- Fartstid som TV og tidligere tillitsvalgtefering/som verneombud
- Bakgrunn som arbeidstaker (hvor lenge på arbeidsplassen, heltid/deltid)?

Trekk ved arbeidsplassen

- Ca hvor mange ansatte?
- Heltid/deltid? (*tiltak for større jobber noe dere diskuterer?*)
 - *Tilkallingsvakter, midlertidige ansatte mm*
- Stor turnover eller stabilitet?
- Sykefravær
- Hvordan er arbeidsstokken sammensatt? Kvinner, innvandrere, unge/gamle, arbeidsinnvandrere? Studenter etc?
- Språkkunnskaper
- Hvor godt informert er ansatte om rettigheter gitt i lov- og avtaleverket? *Klarer dere som tillitsvalgte å følge opp rettigheter?*
- Hvordan er arbeidsmengden i forhold til avsatt tid til jobben som skal gjøres? *Endringer over tid? Endringer pga økt konkurranse/anbud?*
- Hvor mange er organisert? Og hvordan er det å verve uorganiserte?
- Hvordan ser en "vanlig" arbeidsdag ut for dine medlemmer?
- Hvordan er arbeidsvilkårene? Herunder arbeidstid, HMS, etc?
- Lønnsvilkår

Forholdet til arbeidsgiver

- Hvordan er samarbeidsforholdene på arbeidsplassen/i virksomheten?
 - Inviteres dere med i beslutningsprosesser
 - Blir du som tillitsvalgt behandlet med respekt?

- Saker som er vanskelige
- Er det saker i forhold til arbeidsgiver hvor dere trenger hjelp utenfra?
 - Får dere nødvendig bistand?
- Endringer over tid, er for eksempel forholdet til arbeidsgiver blitt bedre/dårligere

Vurderinger knyttet til seriøsitet/anstendighet (inkl. bransjen som sådan)

- Hva skjer med de ansatte dersom din virksomhet taper et anbud?
- Har brudd på AML vært et tema i din virksomhet – hvis ja – hva her det dreid seg om?
- Vil du si at din virksomhet tar "snarveier" i forhold til lov- og avtaleverket?
- Hva kjennetegner din virksomhet sett i forhold til andre virksomheter i bransjen? *Forholdet mellom de seriøse og de useriøse i bransjen mer generelt*
- Bruker din virksomhet underleverandører – og hva vet du om den/de virksomhetene
- Hvordan vil du beskrive utviklingen i bransjen sett fra ditt ståsted? *hvor står bransjen om noen år?*
- Hva er de store utfordringene knyttet til å sikre anstendige lønns- og arbeidsvilkår?
- Hvordan er mulighetene for å drive et systematisk HMS-arbeid i din virksomhet?
 - Er det verneombud på din arbeidsplass og hvordan fungerer hun/han?
 - Hva er store arbeidsmiljøutfordringer?
- Hva vil etter din mening kunne bidra til at flere virksomheter forholder seg til AML og event avtaleverket?
 - Forventninger til reg VO
- Tiltak som kan begrense de useriøse? dine tanker om disse?
 6. Allmenngjøring av tariffavtalen
 7. Innføring av regionale verneombud
 8. Pålegging av id-kort
 9. Flere kontroller fra arbeidstilsynet
 10. Flere kontroller fra andre tilsynsmyndigheter?
 11. Krav til kunder - hva slags krav?
- Hva vil være gode tiltak i bransjen? (fjerne tips, fjerne kontaktbetaling, andre/nye regler, endrede åpningstider, antall med fagbrev mm)
- Hva vil være gode indikatorer på endring?

Intervjuguide – tilsyn og kontroll

- historikk på tilsyn i bransjen
- bruk av utenlandsk arbeidskraft ? Ikke registrerte arbeidstakere/svart arbeid?
- egen erfaring med tilsyns- og kontrollvirksomhet?
- hvordan vil du beskrive av forholdene i bransjen, sammenlignet med andre bransjer
- hvordan planlegges tilsynene?
- hvordan velger man ut virksomheter?
- hva er de viktigste utfordringene med å gjennomføre tilsyn i utelivsbransjen?
- hva sjekker dere?
- hva er de vanligste bruddene?
- omfang av svart arbeid, skatteunndragelse, andre alvorlige brudd på HMS, hygiene osv
- har man gjennomført obligatoriske kurs? HMS-kurs, Kunnskapsprøve?
- hva er kjennetegn på seriøse/mellomkategorien/useriøse?
- hvilke virkemidler brukes ved brudd? Vurdering av "verktøykassa".
- tiltak? Id-kort, allmenngjøring, minstelønn, økt tilsyn, økt samarbeid ml off mynigheter
- hvordan er samarbeidet med andre etater?
- høy turnover i opprettelser og nedleggelser – er det gjengangere?
- for enkelt å etablere seg?
- hvordan komme konkursrytterne til livs?
- hvordan er samarbeidet med ulike bransjeaktører?
- erfaring med samordna tilsyn?
- Hva vil være gode indikatorer på endring i bransjen?