

Ledere - intervjuguide

- Bakgrunn: hvor lenge medlem, hvor lenge ledermedlem, hva er den største forskjellen på å være ordinært medlem og ledermedlem? Andre ledere organisert i Utdanningsforbundet?
- Hvilken type **bistand og støtte** forventer dere som ledere og profesjonsutøvere fra Utdanningsforbundet? Har dere behov for spesielle typer bistand/støtte som ikke medlemmer i vanlige typer stillinger har? Spesifisere på profesjonsrollen (leder i et profesjonsyrke) og arbeidstakerrollen (lønn, stillingsvern etc.).
- Hvordan fungerer de ordningene og arenaen som er opprettet for ledermedlem (blant annet lederhjelpen, lederforum)? Har deltatt/kjenner til?
- Hvor **tilfredse/utilfredse** er dere med måten interessene ivaretas av forbundet i dag? Ta utgangspunkt i de ulike typer for støtte som har vært diskutert (profesjon vs. tradisjonelle arbeidstakerspørsmål). Hva fungerer bra? Hva fungerer mindre bra?
- Er det **spesielle grupper ledere som har udekkede behov** for støtte/hvor dagens tilbud ikke treffer (for eksempel toppledere, ledere i institusjoner der flertallet ikke har profesjonsbakgrunn/man er alene som fagprofesjon?) Forskjeller mellom by og land, små og store arbeidsplasser?
- Er det behov for spesiell oppfølging av **ledernes rettigheter** når det gjelder lønnsforhandlinger?
- Konflikter på arbeidsplassen m.v. Er praksis i dag god nok? Kan denne typen saker ivaretas lokalt, eller må forbundet sentralt inn?
- Deltar du/dere på klubbmøter eller møter i lokallaget? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Bruker du/dere sosiale medier for å følge med på relevante diskusjoner blant medlemmene i forbundet? F.eks. Facebook, Twitter eller lignende? Hvilke (utd.forbundet sin? Andre?)?
 - o Har du/dere deltatt aktivt selv eller fortrinnsvis observatør?
 - o Hvilke type temaer/saker – ev kvaliteten på innlegg & diskusjoner? (andre typer saker enn det som diskuteres på møter?)
- Hvordan kan slike medier brukes framover? For Utdanningsforbundet vis-a-vis ledermedlemmer?
- Kommer medlemmer med **arbeidsgiveroppgaver** (for eksempel når det gjelder lokale forhandlinger og/eller personalansvar) i konflikt hvis de også skal delta i fagforeningens aktiviteter? Hvordan løses dette i dag (unngår man å møte på fagforeningsmøtene, unngår man møter der lønn diskuteres, annet)? Føler denne typen seg hjemme i organisasjonen slik den er i dag?
- Hvordan var det å være ledermedlem under arbeidstidsforhandlingene og den påfølgende streiken? Til skole: Hvordan opplevde du/dere forholdet til øvrige medlemmer?

- Hvorfor tror du/dere at motstanden mot arbeidstidsavtalen ikke ble fanget opp av ledelsen i forbundet? Lytter de for dårlig, for mange lag mellom ledelsen og medlemmene, for langt unna, kjenner ikke hverdagen, mm.
- Hvordan fungerer kanalene oppover? Er forbundet opptatt av de sakene som er viktige for dere som ledermedlemmer? For mye lønn og for lite profesjon? Eller motsatt? (for mye vekt på andre medlemsgrupper/barnehage)?
- Om lederrollen – endret? Har den noen konsekvenser for ev utmelding?
- **Hvis forbundet skulle gjøre ting bedre/være et godt forbund for ledermedlemmer:**
 - a. Hvilke 3 saker bør forbundet prioritere de neste årene
 - b. Hva er de 3 viktigste råd til forbundet når det gjelder a) organisering og b) kommunikasjon?
- Vurderer du/dere eller har vurdert å melde dere ut av Utdanningsforbundet? Har andre ledere på arbeidsplassen gjort det? Hva er alternativet – være uorganisert eller melde seg inn i en annen organisasjon?

Tidligere ledermedlemmer, intervjuguide

- Bakgrunn: hvor lenge medlem, innenfor hvilket område, hvor lenge ledermedlem, flere ledermedlemmer eller alene? Flere som meldte seg ut samtidig? TV eller ikke? hva var den største forskjellen på å være ordinært medlem og ledermedlem?
- Hva var hovedbegrunnelsen for at du meldte deg ut av utdanningsforbundet?
- Hvilken type **bistand og støtte** fikk du som ledere og profesjonsutøvere fra Utdanningsforbundet? Hva fikk du ikke hjelp og bistand med/til? Spesifisere på profesjonsrollen (leder i et profesjonsyrke) og arbeidstakerrollen (lønn, stillingsvern etc.).
- Hvordan ble du som medlem ivaretatt av forbundet? Ta utgangspunkt i de ulike typer for støtte som har vært diskutert (profesjon vs. tradisjonelle arbeidstakerspørsmål). Hva fungerte bra? Hva fungerte mindre bra?
- Fikk du som ledermedlem tilbud om å delta i ulike arenaer eller i ordninger spesielt rettet mot ledermedlemmer? Hvordan fungerte i så fall disse?
- Når brukte du tillitsvalgte eller andre i forbundet? I spørsmål knyttet til lønnsforhandlinger, konflikter på arbeidsplassen m.v. ? Hvordan vil du beskrive hjelpen?
- Deltok du i klubbmøter eller møter i lokallaget? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Ble du som ledermedlem betraktet som et fullverdig medlem i Utdanningsforbundet?

- Hvordan fungerer kanalene oppover? Er forbundet opptatt av de sakene som er viktige for dere som ledermedlemmer? For mye lønn og for lite profesjon? Eller motsatt? (for mye vekt på andre medlemsgrupper/barnehage)?
- Har du fulgt med på diskusjonene knyttet til blant annet arbeidstidsforhandlingene på sosiale medier? F.eks. Facebook, Twitter eller lignende? Hvilke (utd.forbundet sin? Andre?)?
 - o Har du deltatt aktivt selv eller fortrinnsvis observatør?
 - o Hva tenker du om denne type kanaler – ev kvaliteten på innlegg & diskusjoner? (andre typer saker enn det som diskuteres på møter?)
- Kommer medlemmer med **arbeidsgiveroppgaver** (for eksempel når det gjelder lokale forhandlinger og/eller personalansvar) i konflikt hvis de også skal delta i fagforeningens aktiviteter? Endret lederrolle – noen innvirkning?
- Hvordan tror du det var å være ledermedlem under arbeidstidsforhandlingene og den påfølgende streiken? Til skole: Hvordan opplevde du/dere forholdet til øvrige medlemmer?
- Hvorfor tror du motstanden mot arbeidstidsavtalen ikke ble fanget opp av ledelsen i forbundet? Lytter de for dårlig, for mange lag mellom ledelsen og medlemmene, for langt unna, kjenner ikke hverdagen, mm.

Tillitsvalgte - intervjuguide

1. Hvem er dere?

- a) Runde, hvem de er, hvor de er tillitsvalgt, type verv, hvor lenge, antall medlemmer de har ansvar for. Andre verv i Utdanningsforbundet?
- b) Var dere tatt ut i streiken? Første uttak/senere uttak?

1. Starter litt generelt (om klubben du er tillitsvalgt i og medlemmene dine?)

- b) Hvor aktive er dine medlemmer? Hvilke typer møter/aktiviteter har dere, kommer folk, deltar de? Har dette endret seg over tid?
- c) Hvilke saker vekker medlemmenes interesser? Hva er dere opptatt av i det daglige? Kommer medlemmene og snakker med deg/ om hva? Klarere dere å fange det opp i klubbens arbeid? (Kommer disse ovenfra eller nedenfra? Er det profesjon eller fagforening)
- d) De sakene som kommer ovenfra – bruker dere tid/vekker disse interesse?
- e) De sakene som kommer nedenfra – får dere meldt disse opp? Er Utdanningsforbundet på banen?
 - a. Hvordan saker er dette, og er dette endret ilt siste årene?
 - b. Før avstemning, var folk engasjerte «nå må vi gjøre noe», hvordan har dette endret seg?
- f) Har interessen forandret seg siste året (arbeidstidsforhandlingene)? Hvordan har det slått ut i klubbarbeidet? (mer møter, flere henvendelser)
- g) Har den økte interessen vedvart? Hvilke typer saker (smittet over)?

2. Nye medier

- h) Bruker dere/medlemmene sosiale medier for å diskutere fagforeningsspørsmål? F.eks. Facebook, Twitter eller lignende? Hvilke (utd.forbundet sin? Andre?)?
 - a. Deltar aktivt med innlegg eller fortrinnsvis observatør?
 - b. Hvilke type temaer/saker – ev kvaliteten på innlegg & diskusjoner? (andre typer saker enn det som diskuteres på møter?)
- i) Har du som tillitsvalgt brukt disse i kraft av å være klubbleder? Hvordan?
- j) Hva er fordelen med disse? Bedre enn møter?
- k) Hva er ulempene/utfordringene?
- l) Hvordan påvirker det deg som tillitsvalgt? Leser du? Poster du? Tenker du at dette er noe du må forholde deg til?
- m) Hvordan kan slike medier brukes framover? For dere på klubbnivå? For Utdanningsforbundet vis-a-vis medlemmer?

3. Hvorfor fanget ikke forbundet opp motstanden mot arbeidstidsavtalen (anbefalte ja)?

- n) Lytter de for dårlig? For mange lag mellom medlem og ledelse? Ikke representative for medlemmene (for langt unna disse)?

4. Mer generelt; hvordan fungerer kanaler oppover? (andre saker med tilsvarende utfordringer)?

- o) Er forbundet opptatt av de sakene som er viktige for dere? Er det for mye Direktiver og for lite lokalt? For mye lønn og for lite profesjon? Eller motsatt? (for mye vekt på andre medlemsgrupper/barnehage)?
- p) Deltar du på møter på mer sentrale nivåer/forholder du deg til lokallaget, fylkeslaget etc? Lokallag/fylkeslag, er de representative for hva medlemmene er opptatt av? Medlemmene, hvem forholder de seg til?
- q) Hvis det hadde vært en situasjon hvor dere måtte si ifra, hvordan ville dere gått frem?
- r) Hva skal forbundet gjøre for at man ikke kommer i en tilvarende situasjon/bedre kommunikasjonen? Har dette noe å gjøre med måten forbundet er organisert på?
- s) **Du som tillitsvalgt og Utdanningsforbundet**
 - a) Får du den hjelpen du trenger i praktiske saker (utfordringer på arbeidsplassen osv.)?
 - b) Blir du hørt?
- t) **Ledermedlemmer / konkurrenter**
 - a. Har dere ledere som medlemmer? Hvilke utfordringer opplever dere med dette?
 - b. Hva bør forbundet gjøre for å ivareta denne gruppen?
 - c. Andre medlemmer som «truer» med utmeldelse?
- u) **Hvis forbundet skulle gjøre ting bedre/være et godt forbund for lærere framover**
 - a. Hvilke 3 saker bør forbundet prioritere de neste årene
 - b. Hva er de 3 viktigste råd til forbundet når det gjelder a) organisering og b) kommunikasjon?

Hovedtillitsvalgte - ekstrasporsmål

- v) - Saker nedenfra/ovenfra
- w) Hvilke typer saker? hva kommer «ovenfra» og hva kommer fra arbeidsplassene? Har dette endret seg?
- x) - Utfordringer knyttet til organisasjonsstrukturen
- y) Hvor representativ? Hvor byråkratisk?
- z) - Ledere som medlemmer?

Medlemmer - intervjuguide

2. Kort om prosjektet fra Fafo

3. Hvem er dere & hvor jobber dere?

- Runde – kort om arbeidsplassen (størrelse, antall pedagoger mm)
- Hvor lenge har dere vært i yrket? Samme/ulike arbeidsplasser?

4. Om det å være medlem (hvor lenge, hvorfor, hvor aktiv)

- Hvor lenge medlem av Utdanningsforbundet? Hvordan ble dere medlemmer?
- Har noen av dere erfaring som tillitsvalgt fra tidligere (ev. nå)?
- Hvorfor medlem (hva er et viktigste for deg/dere personlig)?
- Aktivt/lite aktivt medlem?

5. Møteplasser/Arbeidsplassen/lokallaget

- Har dere klubb på arbeidsplassen (møter, klubbstyre) *NB- kan variere, ikke i de minste barnehagene (kan ha på tvers av flere barnehager f.eks. eller kun tillitsvalgt)*
- Hvilke aktiviteter finner sted på arbeidsplassen? (møter – formelle/uformelle, hvor ofte finner møtene sted, i arbeidstiden/utenfor arbeidstiden)
- Hvor ofte dukker du/medlemmer opp på møter? Er du/de aktiv? Aktive når det brenner, eller hele tiden? Hvorfor, hvorfor ikke? **Kunne møtene vært bedre?** Praktiske problemer med å møtes (i/utenfor arbeidstid osv)?
- Inviteres dere til andre typer møter/samlinger i regi av forbundet (lokallag, kurs, annet)? Deltar du/dere? Er disse møtene nyttige/relevante? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Alt i alt – har dere de møteplassene dere ønsker eller savner du noen? Hvilke?

6. Saker

- Hvilke saker vekker din interesse som medlem/arbeidstaker? Noen eksempler (lønn og arbeidsvilkår vs. profesjon, saker som kommer ovenfra vs. saker som kommer fra arbeidsplassen)?

- Føler du at dere får diskutert det som er viktig for dere på møtene/at tillitsvalgt tar sakene på alvor?
- Hvordan fremmer du/ ville du fremmet, saker du ønsker at din fagforening skal ta opp (på møter, direkte med tillitsvalgt, på andre måter). Gi gjerne eksempler på dette.
- Har dere forsøkt å spille inn saker som skal tas videre? Hvordan har det gått?

7. Informasjon om Utdanningsforbundet/klubben/lokallaget

- Får dere nok informasjon om hva Utdanningsforbundet jobber med/prioriterer?
- Hvorfra (oppslag, møter, i det daglige med tillitsvalgte, nettet)? Bruker dere denne (leser dere f.eks. fagblader eller havner de i bunken)?

8. Nye medier

- æ) Bruker dere som medlemmene sosiale medier for å diskutere fagforeningsspørsmål? F.eks. Facebook, Twitter eller lignende? Hvilke (Utd.forbundet sin? Andre?)? Deltar aktivt med innlegg eller fortrinnsvis observatør?
- ø) Hvilke type temaer/saker – ev kvaliteten på innlegg & diskusjoner? (andre typer saker enn det som diskuteres på møter?)
- å) Hva er fordelene med disse? Bedre enn møter? Hva er ulempene/utfordringene?
- aa) Hvordan kan slike medier brukes framover? For dere på klubbnivå? For Utdanningsforbundet vis-a-vis medlemmer?

9. HVIS SKOLE:

- I streik? Aktiviteter i klubben/lokallaget/arbeidsplassen? Hvordan påvirket streiken 2014 dere som medlemmer (positive vs. negative inntrykk)?
- Hvis økt engasjement: har dette holdt seg over tid? smittet over til andre saker? Eksempler på dette?

10. Mer generelt; hvordan fungerer kanaler oppover i forbundet?

Blir dine/din gruppes interesser hørt/ivaretatt i Utdanningsforbundet?

Er forbundet opptatt av de sakene som er viktige for dere? Noen eksempler på saker som dere mener er av liten interesse? Noen eksempler på saker som du mener er viktig som får for lite oppmerksomhet?

11. Ledermedlemmer

- Vet du om lederen/lederne dine er medlemmer?
- Deltar de på møter? Hvordan fungerer det?

12. Hvis forbundet skulle gjøre ting bedre/være et godt forbund for medlemmene framover

- a. Hvilke 3 saker bør forbundet prioritere de neste årene
- b. Hva er de 3 viktigste råd til forbundet når det gjelder a) organisering og b) kommunikasjon?