

En mulighet for kvalifisering

**Brukerundersøkelse blant deltakere i
introduksjonsprogrammet**



Hva har vi undersøkt?

Hva opplever deltakerne som viktig for at de får et godt **utbytte** av introduksjonsprogrammet?

Utbytte:

- å lære norsk og om Norge
- oppnå relevant kvalifisering for arbeidslivet
- progresjon og motivasjon

Hva har vi gjort?

Intervjuer med deltagere og ansatte rekruttert i fire kommuner i øst, vest og nord

	Kvinner	Menn	Totalt
Deltagere i introduksjonsprogrammet	13	25	38
Veiledere/lærere/ledere	8	1	9
Informanter totalt	21	26	47

Besøk i fem norskklasser (51 elever)

«Du vet – når du kommer hit til Norge, så vet du ikke hva som er mulig og ikke mulig. Du vet kanskje at det er noe du vil, men du vet ikke om det er mulig. Da trenger du noen som kan si ifra om det, som kan gi gode råd om hva du kan gjøre.»

Behov for:

- *Gode råd*
- *Språkopplæring*
- *Kvalifisering*
- *Inntekt*

Et individuelt tilpasset tilbud?

«De sender meg til kurs, og jeg forstår ingenting. Jeg er nesten som en ball. NAV bestemmer og gjør som de vil med oss, vi kan ikke velge.»

«Vet du, hvis man har fagbrev i Norge, har man sjans til å få bedre jobb. Få bedre lønn, få bedre liv. Jeg har en grunn for å lære, jeg liker å skrive og lære mer. Derfor endret jeg min plan.»

Selv om utgangspunktet og ambisjonene er ulike,
blir planene ganske like

Timeplan - mot A1

Rom 11

Time	Tider	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
1	08.30 - 09.15	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK
2	09.15 - 10.00	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK
3	10.15 - 11.00	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK
4	11.30 - 12.15	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK
5	12.15 - 13.00	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK	Norsk/BK
6	13.15 - 14.00		Norsk/BK		Norsk/BK	Norsk/BK
7	14.15 - 15.00		Norsk/BK		Norsk/BK	

Stor variasjon i klassene gjør det vanskelig for elevene å lære, og for lærerne å undervise

Henrik følger undervisning på A1. Han kan lese og skrive på sitt eget språk, men kan ikke det latinske alfabetet. Han har likevel fremdeles ikke fått undervisning i bokstavene. Det antar han at læreren gikk gjennom før han startet i klassen. Læreren går for tiden gjennom det han oppfatter som avansert grammatikk. Men han klarer ikke å følge med, for siden han ikke klarer ikke å lese og skrive norsk ennå, klarer han heller ikke å lese det læreren skriver på tavlen. Undervisningen foregår på norsk, og han forstår så godt som ingenting av det som blir sagt.

Mark har høyere utdanning og ønsker å ta B2-prøven for å studere videre. Han følger undervisning i den klassen som har høyest nivå i kommunen han bor, men føler selv at han har minimalt læringsutbytte av undervisningen han blir tilbudt. Han føler han har langt bedre utbytte av å lese på egen hånd, istedenfor å sitte i klasserommet og høre læreren "terpe på ting han har lært for lenge siden. Noen dager blir han hjemme for å lese, men da har de trukket ham i introstøtte. Vi blir fortalt at forrige måned trakk de ham 10 000.»

Meningsløse aktiviteter – men obligatorisk oppmøte

«En gang ba de meg komme til NAV. De ga oss kurs om hvordan logge på nett og registrere profil på NAV. De andre som deltok på kurset, visste ingenting om internett. Og måtte læres opp fra grunnen mens jeg hørte på. Etterpå fortalte de oss hvordan vi skulle skrive en CV. Jeg hadde CV lenge før jeg kom til Norge.»



Mange vil ha mer praksis!

Men uklare forventinger til hva praksis skal være fører til mye frustrasjon.

Hva er målet?

Syssetting eller integrering?

