

«Insourcing» av SE som arbeidsmarkedstiltak i NAV, hvilke dilemmaer opplever bakkebyråkratiet?

Heidi Moen Gjersøe, VID vitenskapelige høgskole og OsloMet

SE-seminar, 15. oktober 2021



ARTIKKEL:

THE STREET-LEVEL ORGANISATION IN-BETWEEN
EMPLOYER NEEDS AND CLIENT NEEDS: CREAMING
BY MOTIVATION IN THE NORWEGIAN WELFARE AND
EMPLOYMENT SERVICE (NAV)

HEIDI MOEN GJERSØE OG ANNE HEGE STRAND

Empirisk kontekst

- Forsterket ungdomsinnsats
 - Ungdomsteam
 - Jobbspesialister som jobber etter femtrinnsmodellen (Supported Employment – SE)
 - (1) Møte bruker, (2) kartlegging, (3) rekruttere og besøke arbeidsgivere (4) kobling av bruker og arbeidsgiver, (5) oppfølging av begge parter på arbeidsstedet

Oppfølging av to parter

- NAV får en mer aktiv rolle som «megler»/formidler
- Meglerrollen betyr at samhandlingen er et kritisk punkt
- Dilemma: Skal NAV vektlegge brukernes eller arbeidsgivernes behov?

Problemstilling

Hvordan håndterer NAV SE i balanseringen av brukernes og arbeidsgivernes behov?



Data

- 22 intervjuer med veiledere, jobbspesialiser og ledere ved fem NAV-kontor i ulike fylker
- Jobbspesialistene var ikke en del av ungdomsteamene, men samarbeidet tett for videreformidling av unge som skulle få oppfølging med SE

Funn: Relasjonsbygging med arbeidsgivere

Og vel så viktig som den tette oppfølgingen av brukeren, og det kan du sitere meg på, er oppfølgingen av arbeidsgiveren. Og får vi ikke de med så har vi jo ikke noen inkluderingsarena. (leder, NAV-kontor)

Vi må være tett på. Vi får ikke dette til hvis vi ikke kan få knyttet en relasjon til arbeidsgiver. (jobbspesialist, NAV-kontor)

Funn: Motivasjon som nøkkelegenskap

Men det som er viktig er at de på en måte har motivasjon for å komme ut i jobb da, at vi sier sånn motor'n på, at de har det. Det er kriteriet for å få oppfølging fra meg. (jobbspesialist, NAV-kontor)

Funn: Avklare og øke motivasjon

Det som er litt sånn som jeg tenker er jo at jeg skal jo jobbe fram den motivasjonen hos mine brukere også når de er klare og motiverte da kan jeg få hjelp av jobbspesialisten, men da er jo mye av jobben gjort da.
(veileder, NAV-kontor)

Diskusjon av funn

- SE – vektlegger både arbeidstaker- og arbeidsgiversiden
- Jobbspesialister: Relasjonelt arbeid
 - Møysommelig arbeid, skjøre relasjoner
- Creaming: Utvelgelse av brukere som har høyest sannsynlighet for å ikke skade relasjonsarbeidet i SE
- Sterk vektlegging av brukernes motivasjon
- Styrken ved SE gjennom relasjonelt arbeid med begge parter kan være utfordrende i praksis.
 - Behov for sterkere virkemidler overfor arbeidsgivere?