

Barnefaglig kompetanse i utlendingsforvaltningen

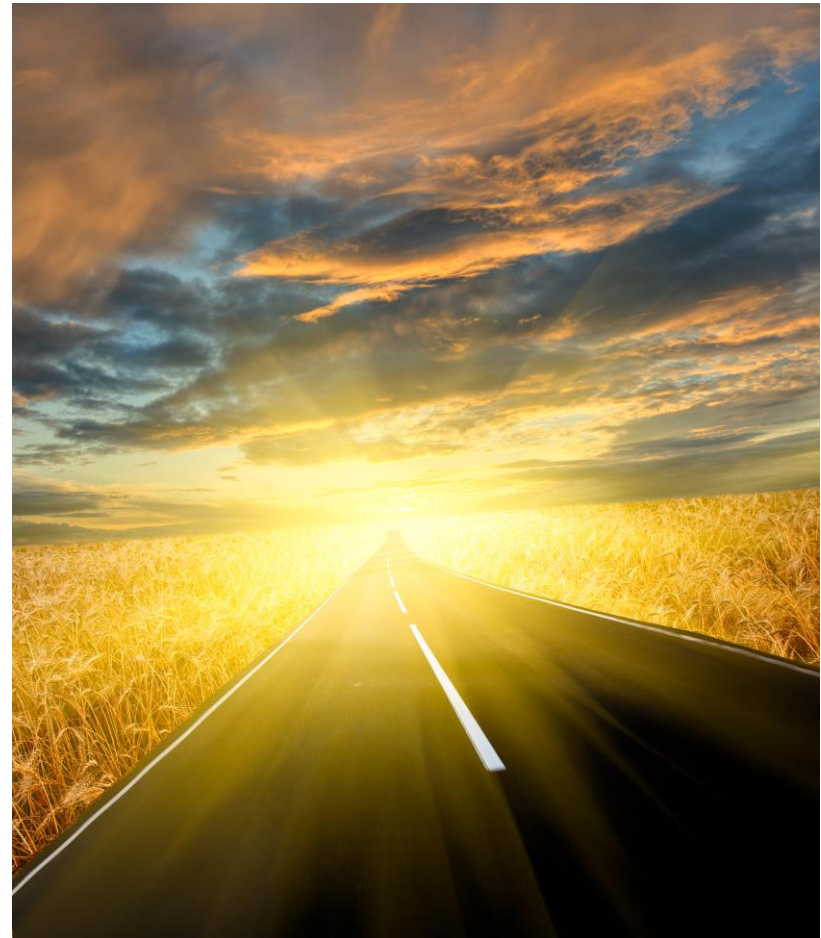
Nerina Weiss, Lene Christin Holum og Ragna Lillevik

Fafrokost 25. januar 2022



Det politiske oppdraget

«Styrke barnefaglig kompetanse i hele asylkjeden»



Barn og asylkjeden



Utvikling av tiltak

Opplæring

E-læringskurs

Felles barnefaglig dag

Samtalekurs

Skriftlige ressurser

Barnefaglig veileder i PU

Veiledere for arbeid i mottak

Notat om barn født etter avslag

Retningslinje om høring av barn i UNE

Andre ressurser

Barnepsykiater i UNE

Undervisningsfilmer

Asylbarn.no

Evalueringens hovedproblemstillinger

1. I hvilken grad har tiltakene og aktivitetene som er gjennomført, styrket barnefaglig kompetanse hos medarbeidere i forvaltningen? Og hvordan kommer dette i så fall til uttrykk?
2. I hvilken grad har tiltakene og aktivitetene som er gjennomført, medført en forbedret prosess for barn som brukere i møte med utlendingsforvaltningen?

Ulike tiltak

Opplæring

E-læringskurs

Felles barnefaglig dag

Samtalekurs

Skriftlige ressurser

Barnefaglig veileder i PU

Veiledere for arbeid i mottak

Notat om barn født etter avslag

Retningslinje om høring av barn i UNE

Andre ressurser

Barnepsykiater i UNE

Undervisningsfilmer

Asylbarn.no

Asylbarn.no

Barn og unge, både barn som kommer med foreldre og enslige mindreårige asylsøkere, opplever asylprosessen som uoversiktlig og uforutsigbar

The screenshot shows the website's header with the logo and name 'Asylbarn' on the left and a 'MENY' button on the right. Below the header is a grey banner with the text 'Velkommen til Asylbarn.no' and 'Her kan du lese om å være barn og søke om beskyttelse i Norge.' The main content area features the heading 'Velg språk' above a central illustration of a girl with a thought bubble containing various 'hello' words in different languages. Below this are eight buttons for language selection: Norsk (checked), English, العربية, Türkçe, ԳԵՐԳԷՆ, and Русский.

Asylbarn

MENY

Velkommen til Asylbarn.no

Her kan du lese om å være barn og søke om beskyttelse i Norge.

Velg språk

bonjour привет HALLO مرحبا こんにちは HOLA

Norsk

English

العربية

Türkçe

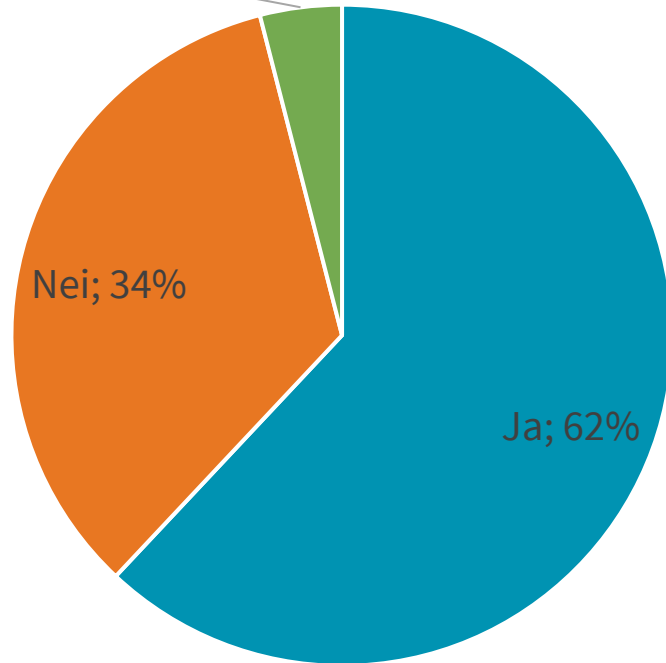
ԳԵՐԳԷՆ

Русский

Shqip

Asylbarn.no

Kjenner du til nettsiden asylbarn.no?
Vet ikke; 4%



Få (10%) har brukt asylbarn.no aktivt i møte med barn

Asylbarn.no

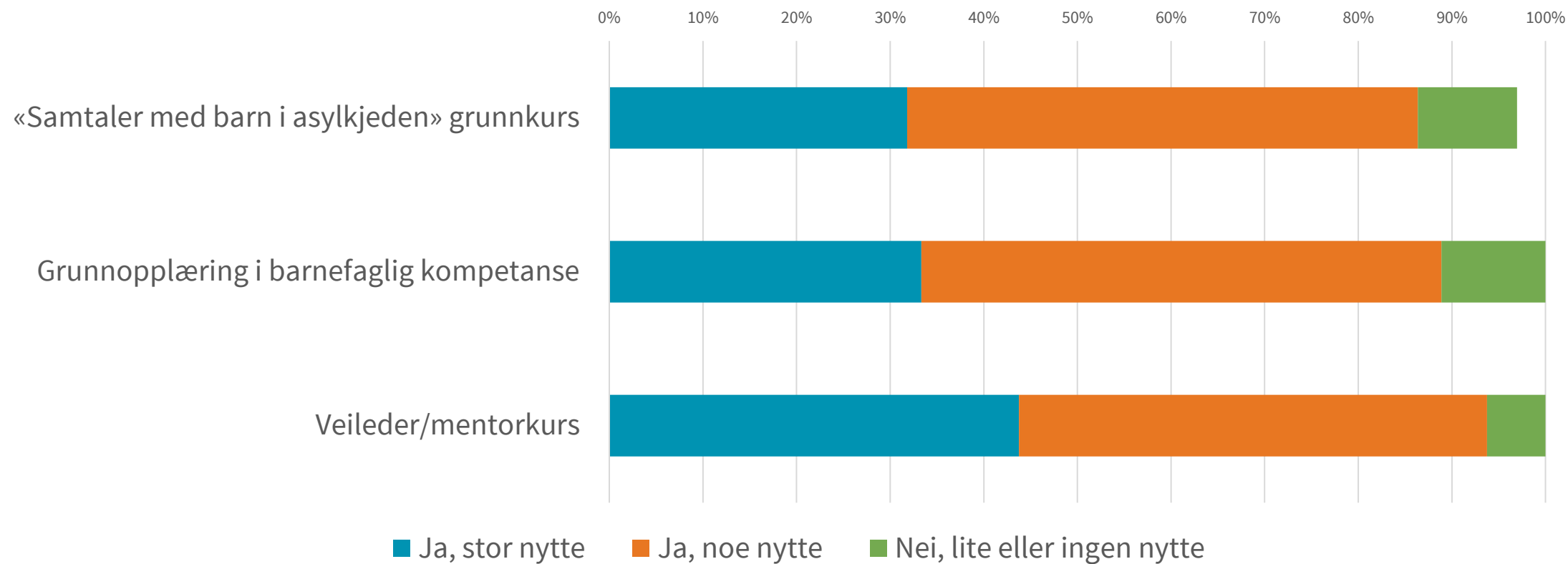
- Sikre god og tidsriktig informasjon om asylbarn.no
- Fortsette implementeringsarbeidet
- Informasjon bør gjenspeile den reelle intervjusituasjonen, også den digitale

Opplæring i samtaler med barn

- Sikre at barn møter trygge og ivaretakende voksne
- Styrke profesjonaliteten
- Kunne innhente pålitelig informasjon
- Kunne tilpasse samtalen til ulike barn
- Kunne forberede barn bedre
- Ha kontekstualisert kompetanse

Opplæring i samtale med barn

Du svarte at du har deltatt på ... Har du hatt nytte av dette i ditt senere arbeid?



Opplæring i samtale med barn

- Flere ansatte i utlendingsetatene bør få tilbud om samtalekurset
- Opplæringen bør inneholde praktisk opplæring og trening

Vurderingskriterier - intervjuene

14 intervjuer - enslige mindreårige og medfølgende barn

11 ulike intervjuere

HVA LYTTET VI ETTER:

- Kontaktetablering
- Regulering av barnet
- Egenregulering hos intervjuer
- Kommunikasjonsstil
- Oppbygging av samtalen
- Forståelse av oppdraget / grunnlaget for samtalen

Hva hørte vi i de gode samtalene?

Presentasjon og småprat

God innramming: hva skal skje og målsetting

Kort og alderstilpasset informasjonsdel

Faktaavklaringen er kort

Sjekkes jevnlig ut at barnet forstår

Jevnlige oppsummeringer og metakommuniserer om hva videre

Sjekker ut hvordan det går med barnet underveis

Avslappet og uformell tone i en formell ramme



...de gode samtalene forts.

Intervjuer er blid, varm og støttende/tryggende

Bekreftende/anerkjennende – uten å ta stilling

Åpne og utforskende spørsmål

Genuint nysgjerrig og interessert

Lytter aktivt

God stemmemodulering

Gir inntrykk av og formidler god tid

Bruker tidslinjer og illustrasjoner (forutsetter fysiske møter)

NB:

At barna får bruke egne ord gir de rikeste beskrivelsene



Hvordan bli god på barneintervju?

Vi vet ikke noe om de enkelte intervjuere og bakgrunn, men vi vet noe om hva som skal til for å bli god:

- Nok kompetanse på barns utvikling til å alderstilpasse samtalen med struktur og begreper
- Opplæring / grunnkompetanse i å snakke med barn i asylkonteksten
 - Herunder forståelse av traumer/psykisk- og fysisk helse*
- Vedlikehold i form av mengdetrening, oppfriskningskurs, veiledning
- Rom for å øve, og feile
- Trygghet i samtalen viktig, det kommer via opplæring, støtte og trening
- Metoden er lederforankret
- Metodeimplementering er en kontinuerlig prosess

Barn forteller

Barn om ankomstregistering:

- Møtte snille og ivaretakende politifolk
- Noe var litt skummelt:

«Når de snakka, det var bare... for eksempel når du ser på filmer, den lys i midten og så sitter du liksom på den andre sida på en stol og så er det en politimann på den andre sida, det var også en vindu som de kan se på deg, men du kan ikke se dem. Det var ikke noen deilig følelse.»

Barn forteller (forts.)

Barn om asylintervju og saksbehandling:

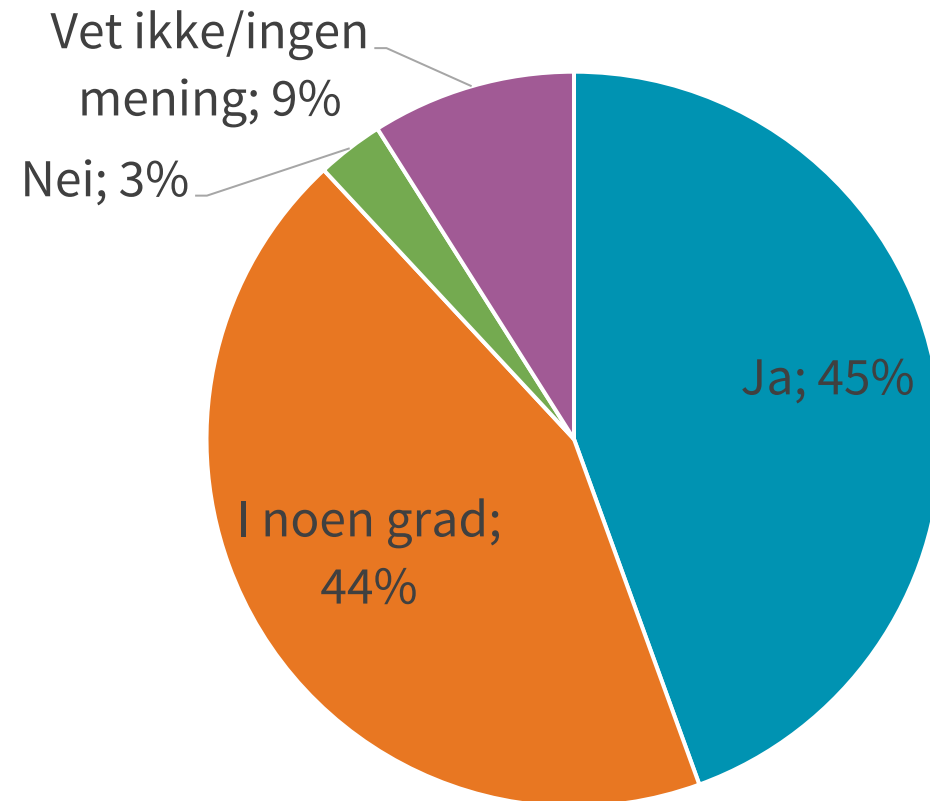
- Én gutt fikk se asylbarn.no før asylintervju
- Asylintervjuet tar opp vanskelige tema – man blir lei seg – og kan føle seg alene
- Lang og ulik ventetid er vanskelig å forstå, barn lager seg egne forklaringer
- *Utfall* av interaksjoner med UDI dominerer barnas fortellinger, ikke formen på interaksjonen

Ansattes erfaringer



Føler de
ansatte seg
bedre rustet i
møte med
barn og unge?

Svar på spørsmålet «**Føler du deg rustet til å ivareta dine arbeidsoppgaver i saker som involverer barn eller unge?**», i prosentandel. N = 238.



Hva gjør ansatte bedre rustet?

- Deltakelse i barnefaglig dag, kurs i samtaler med barn i asylkjeden, eller e-læringsprogram om barnets beste
- Kjennskap til rutiner for hvordan ivareta barnets beste i sin jobb
- Fokus på barns behov og rettigheter ved arbeidsstedet
- Arbeid med barn og unge er et prioritert arbeidsområde
- Barnefaglig kompetanse i kollegafellesskapet

Eksempel på endring: uttransport



- Økt bevissthet om barns behov & ansattes ansvar
- Nye rutiner for bemanning og gjennomføring
- Ny barnefaglig veileder
- Barnefag inn i resertifisering

Noen utfordringer

- Lite tilrettelegging på Råde
- Prioritering av enslige mindreårige – utilsiktede virkninger
- Svingninger i ankomsttall og mottaksstruktur, og lite tid til barn på mottak
- Samarbeid med foreldre

Anbefalinger

- Videreføre satsingen på barnefaglig kompetanse
- Sikre lederforankring og strukturelle rammer
- Gi barn god og tilrettelagt informasjon
- Ivareta barn under og etter samtaler/møter

