

Kvalitet på asylintervju

Nerina Weiss, Lene Christin Holum, Ivar Fahsing
2.3.2023



Agenda

- Om prosjektet
- Metodisk tilnærming og begrensninger
- Den utredende intervjumetoden
- Funn
- Veien videre

Om prosjektet - formål

Utrede hvorvidt gjennomføringen av asylintervju er i henhold til UDIs egne kvalitetsstandarder

Utrede i hvilken grad kvalitetsstandardene er i tråd med anerkjente prinsipper for pålitelig informasjonsinnhenting

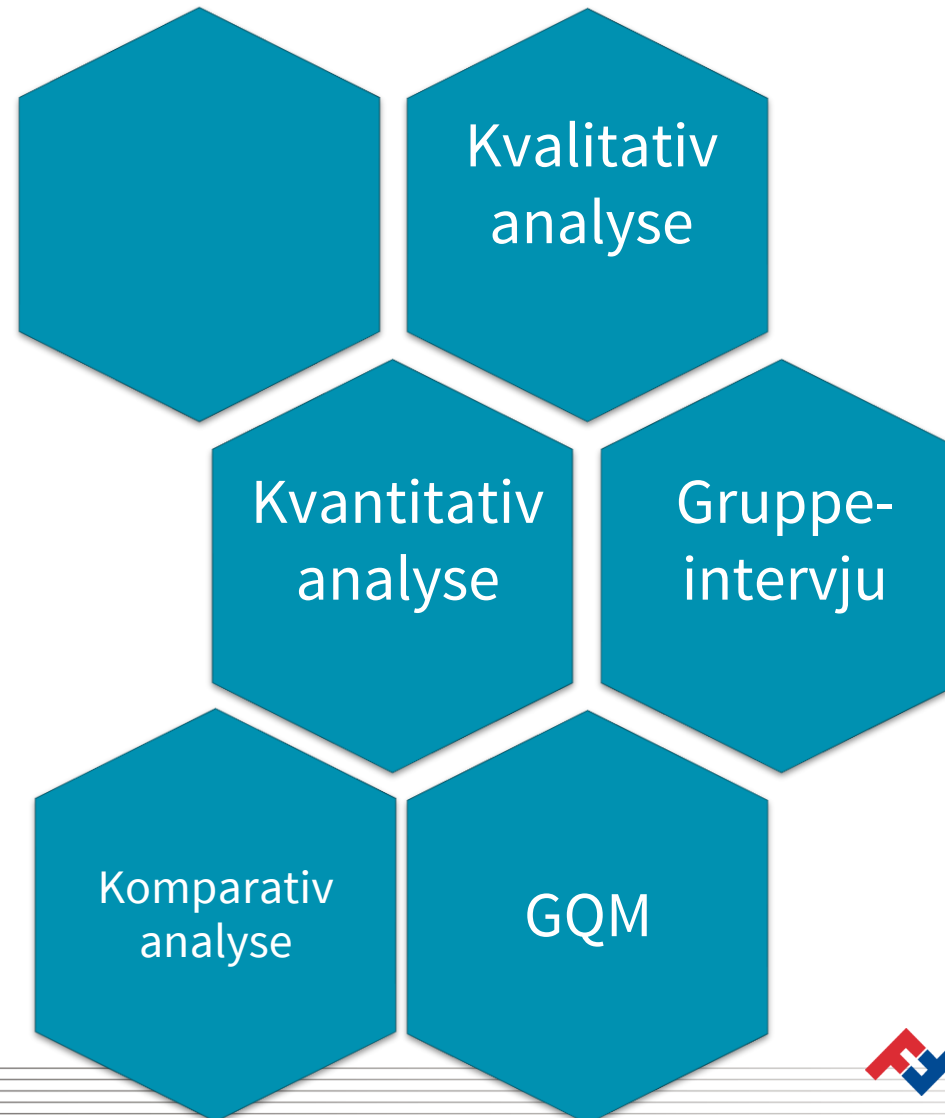
Om prosjektet – hovedfunn



- UDIs kvalitetsstandard og intervjumetode i tråd med anerkjente prinsipper for utredende intervjumetode
- For stor variasjon i gjennomføringen

Metodisk tilnærming og datagrunnlag

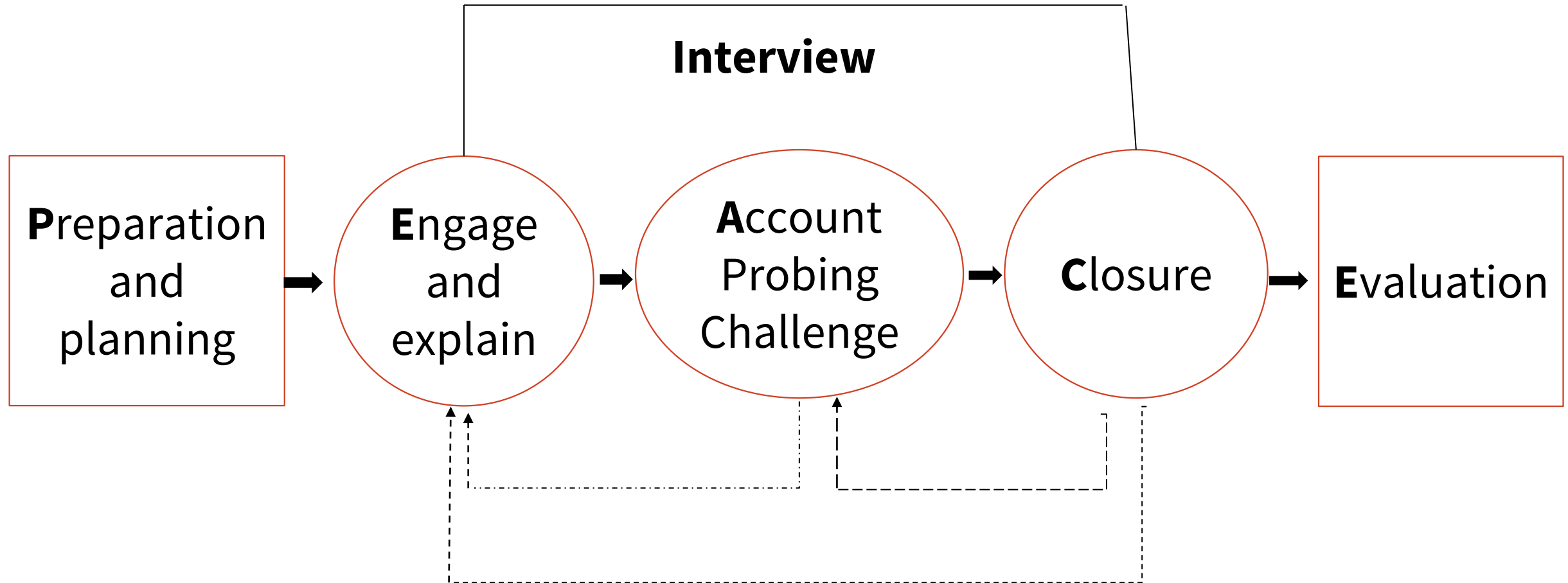
- 50 lydopptak av asylintervju
- 20 intervjurapporter



Begrensninger

- Ikke innsyn i hele sakskomplekset
 - ergo heller ikke innsyn i utfallet av saken
- Ikke kunnskap om informasjonsbehovet hos den enkelte saksbehandler i forkant av asylintervjuet
 - dermed ingen begrunnelse for at temaer vies enten mye eller lite plass under intervjuet
- Ikke informasjon om saksbehandlers/intervjuleders erfaringsbakgrunn og kompetanse
- Kun lydfiler, så nonverbal kommunikasjon kan ikke analyseres

Den utredende intervjumetode ¹



P.E.A.C.E.-metoden (= KREATIV i Norge)

Den utredende intervjumetode ²

HOVEDELEMENTER:

- Kvalitet og rettssikkerhet
- Traktsystemet
- Faseinndelingen
- Betydning av kontaktetablering
- Hukommelsesforskningen/
kognitiv psykologi



Om asylintervjuet

- Asylintervjuet bygger på den utredende intervjumetoden

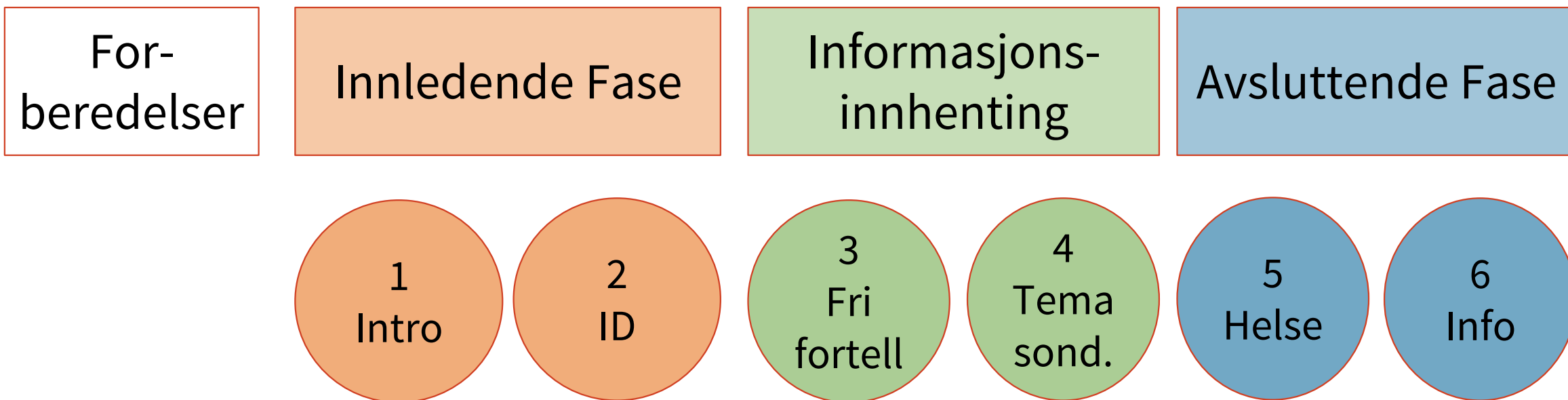
MEN

- Asylintervjuet har elementer både fra avhør av offer, vitne og mistenkt
- Kultursensitivitet
- Språkbarrierer



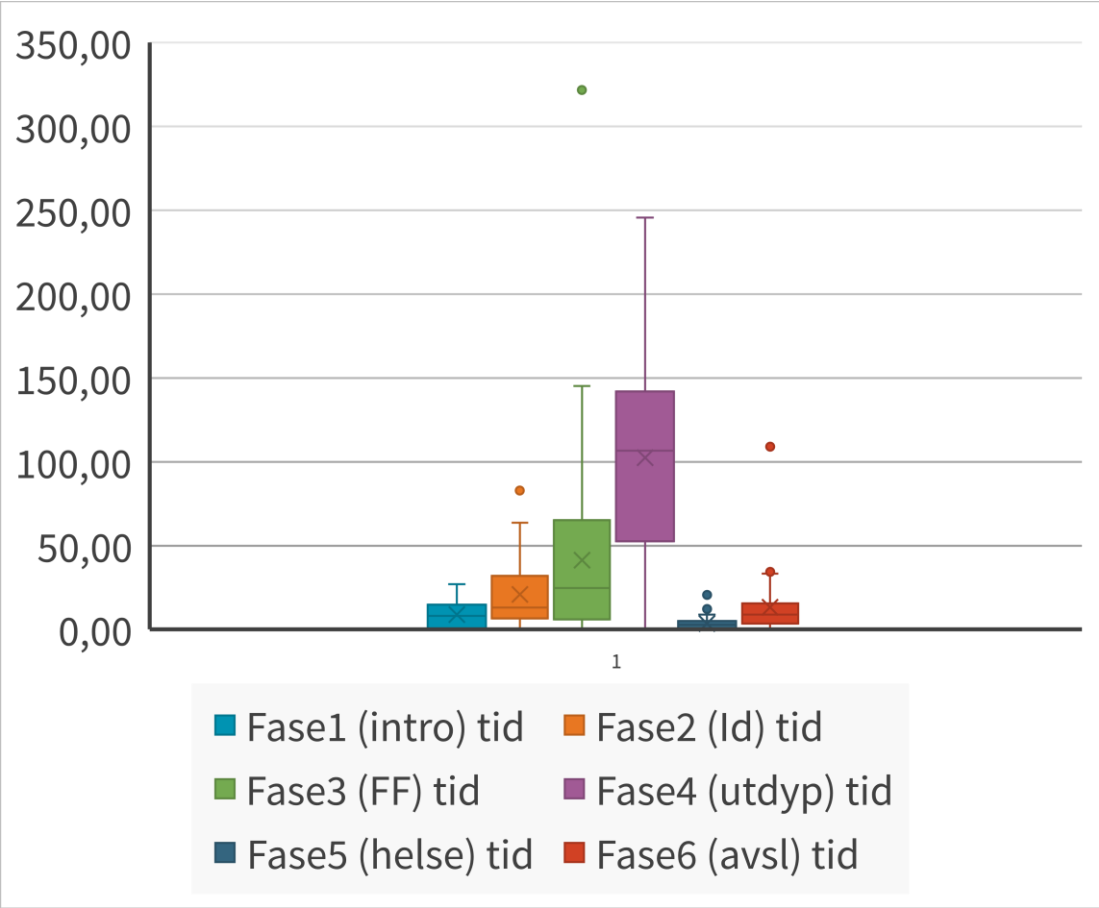
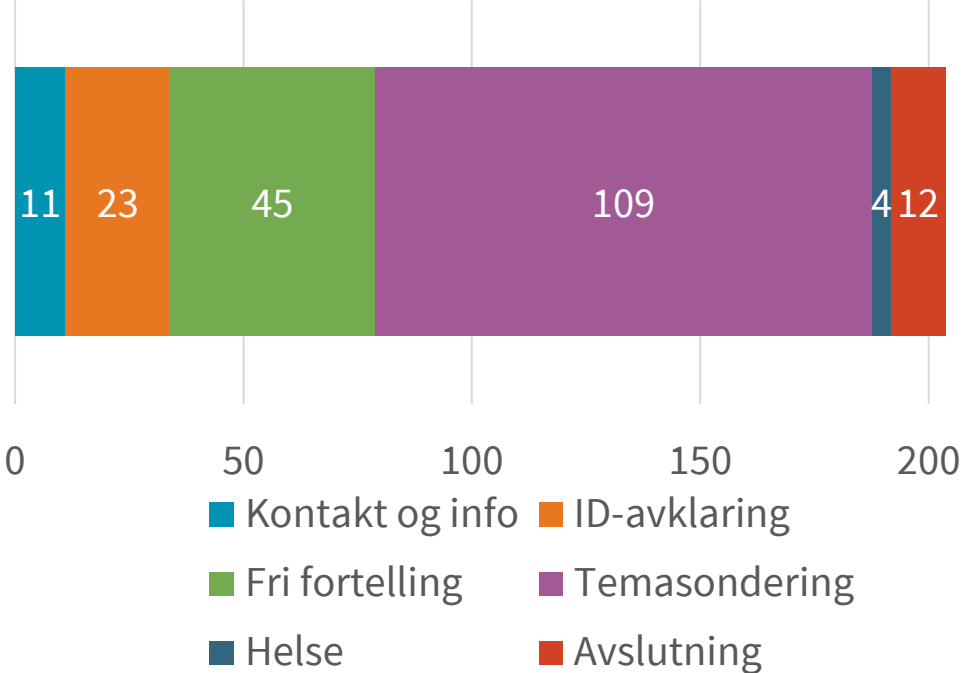
Om asylintervjuet

Faser

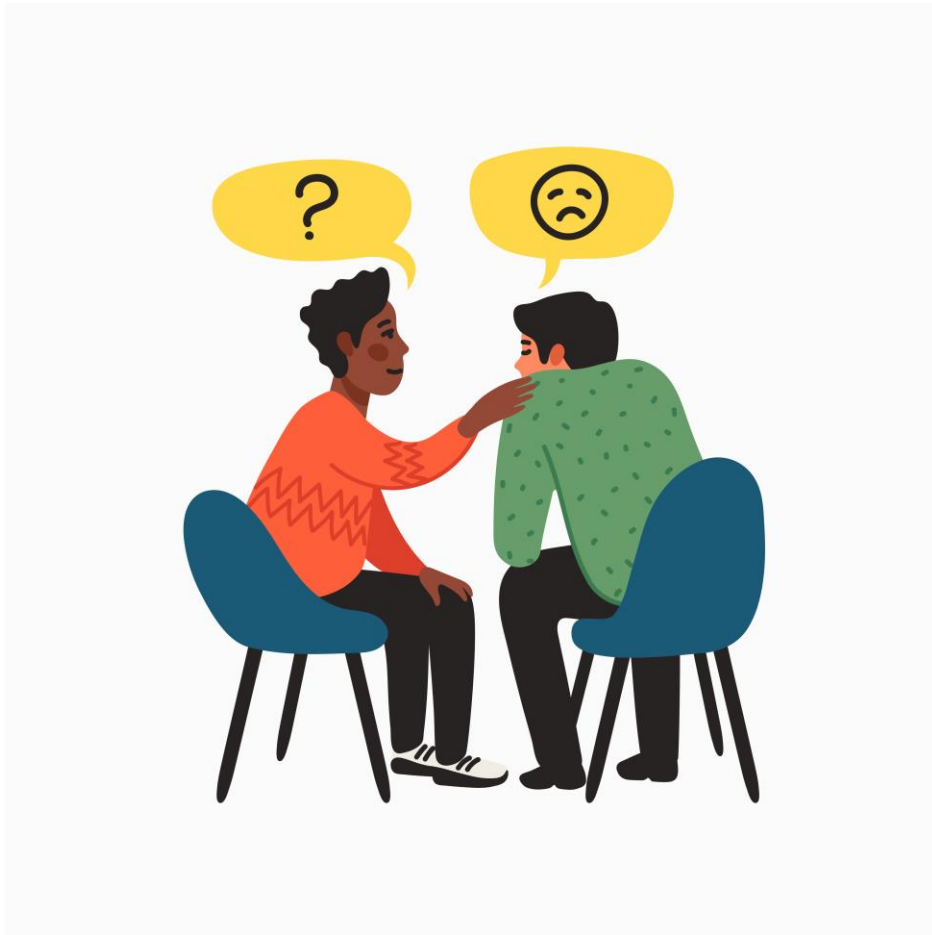


Temaer

Overordnede funn 1 - tid



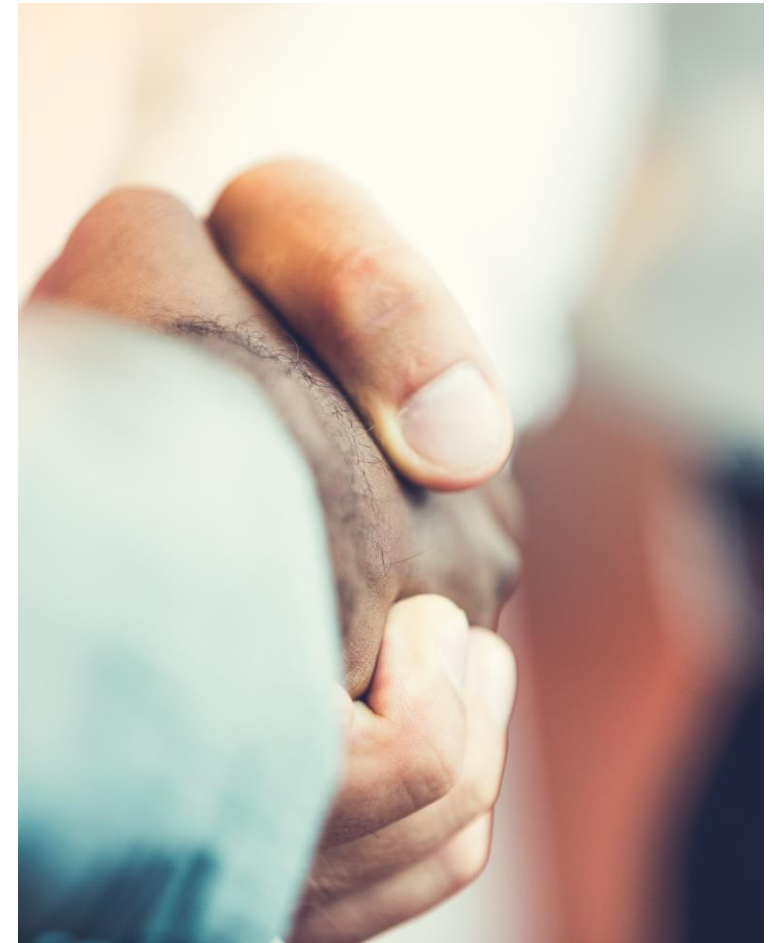
Overordnede funn 2 - profesjonalitet



- De fleste intervjuledere opptrer på en profesjonell måte
- Nøytralitet og objektivitet delvis på bekostning av empati

Kontaktetablering

- Betydning av god innledning og innramming
- Lite bruk av aktiv kontaktetablering
- Lite forskjell mellom digitale og fysiske intervju, trass utfordringer ved digitale intervju
- **Det lønner seg å investere tid i opptakten til asylintervjuet**



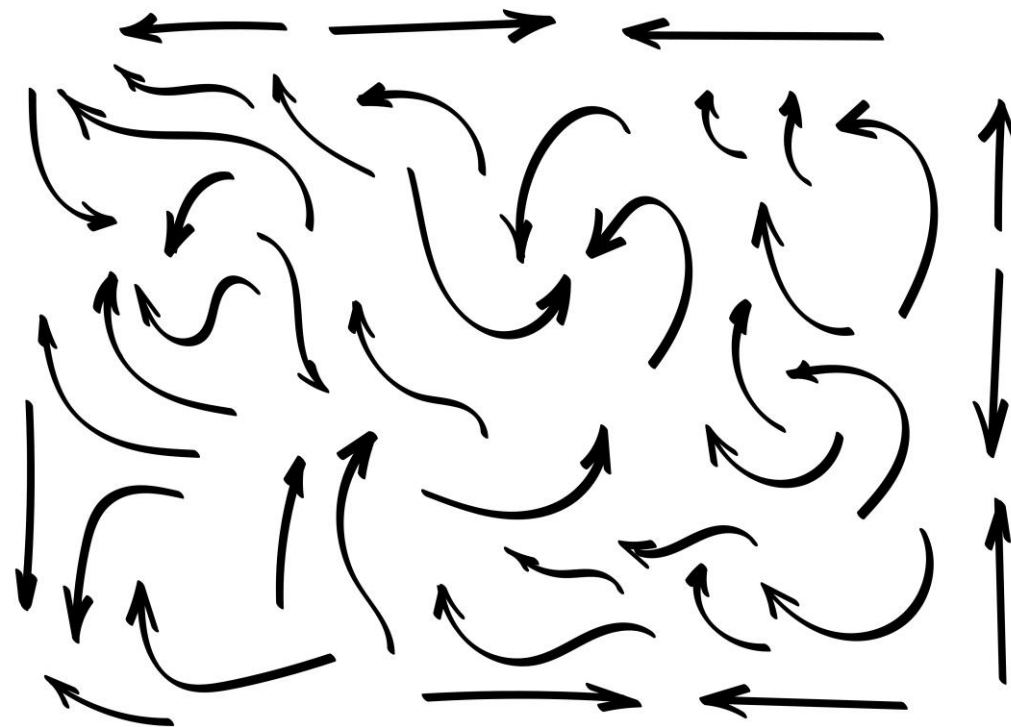
ID-avklaring



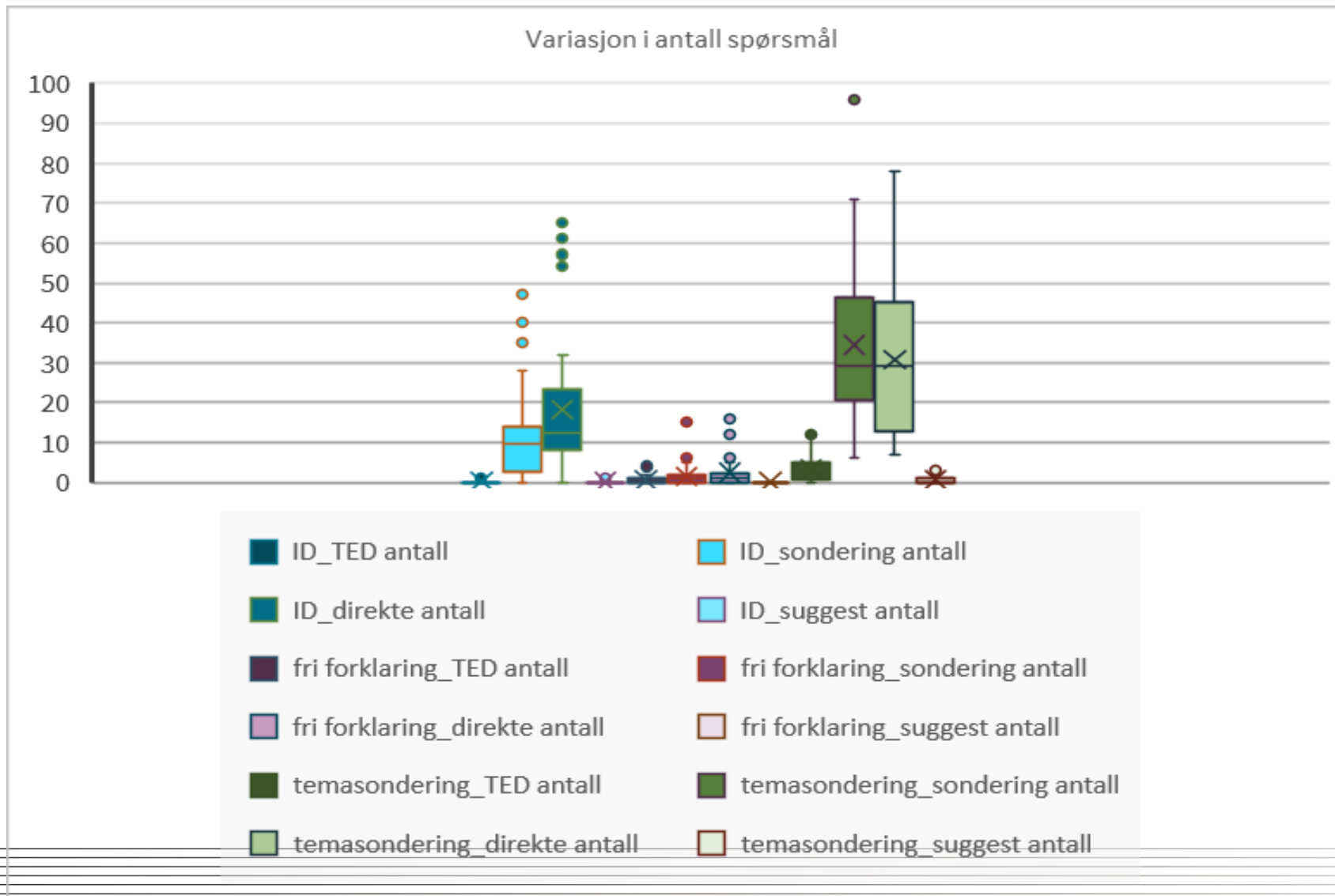
- Få retningslinjer
- Stor variasjon i gjennomføringen
- Nedkorting av ID-avklaring synes hensiktsmessig

Den frie fortellingen

- Hvordan legge til rette for en fri fortelling når asylsøker er ordknapp, ikke forstår eller ikke klarer å formidle en grundig forklaring på asylbehovet?
- Hvordan møte utfordringen med både skriving og bruk av tolk under en fri fortelling som skal være asylsøkers egen historie, der egne ord og tempo i utgangspunktet er vesentlig for historiens kvalitet?

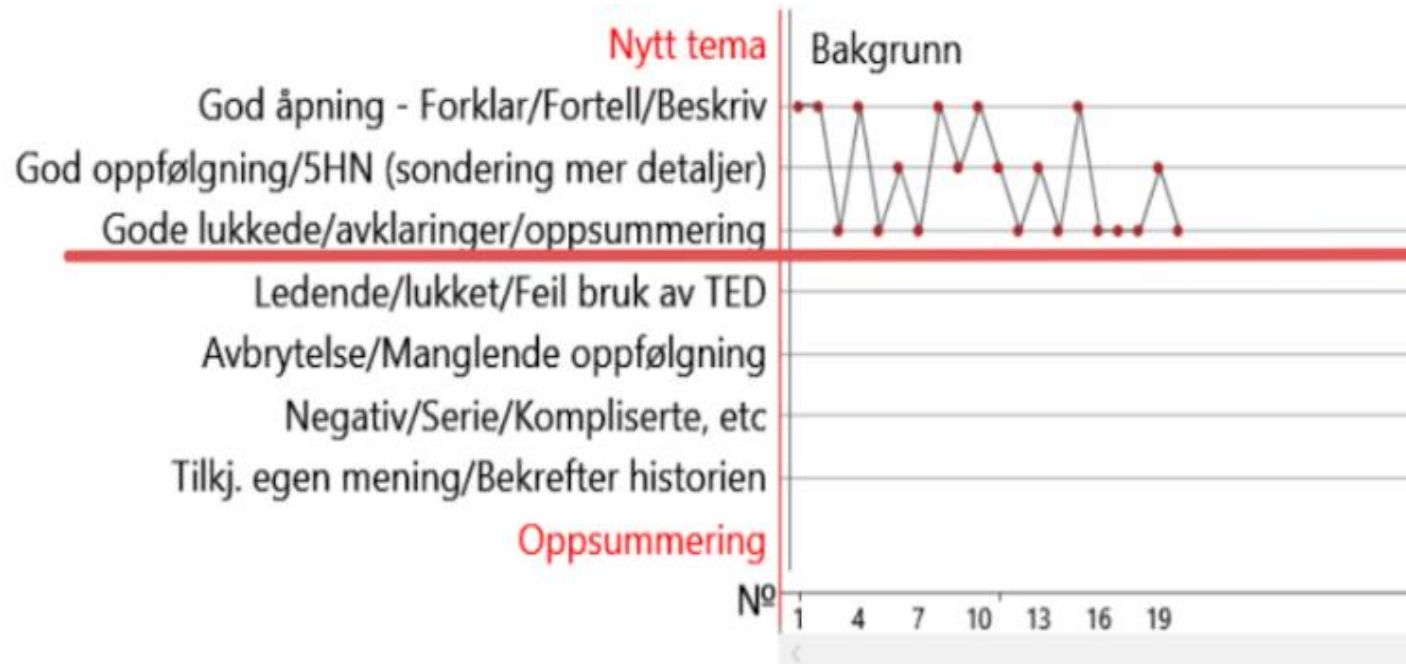


Temasondering – spørsmål



Temasondering – i GQM

Intervju 1

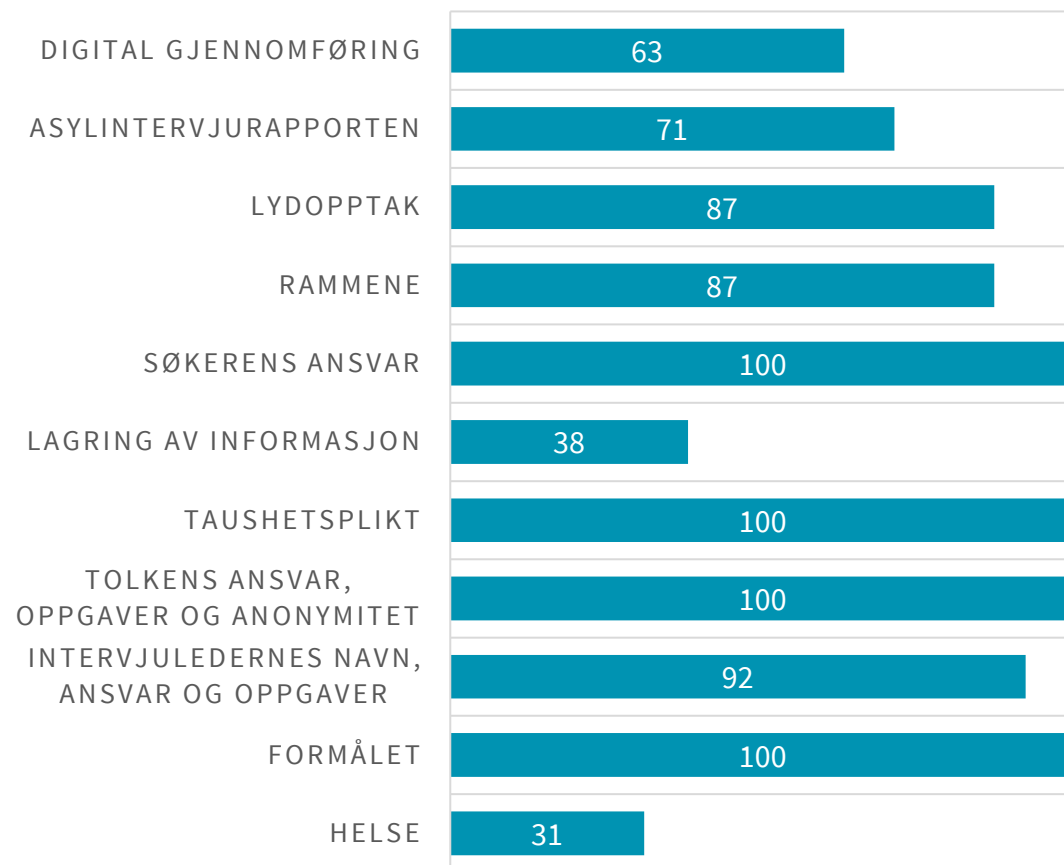


Intervju 2

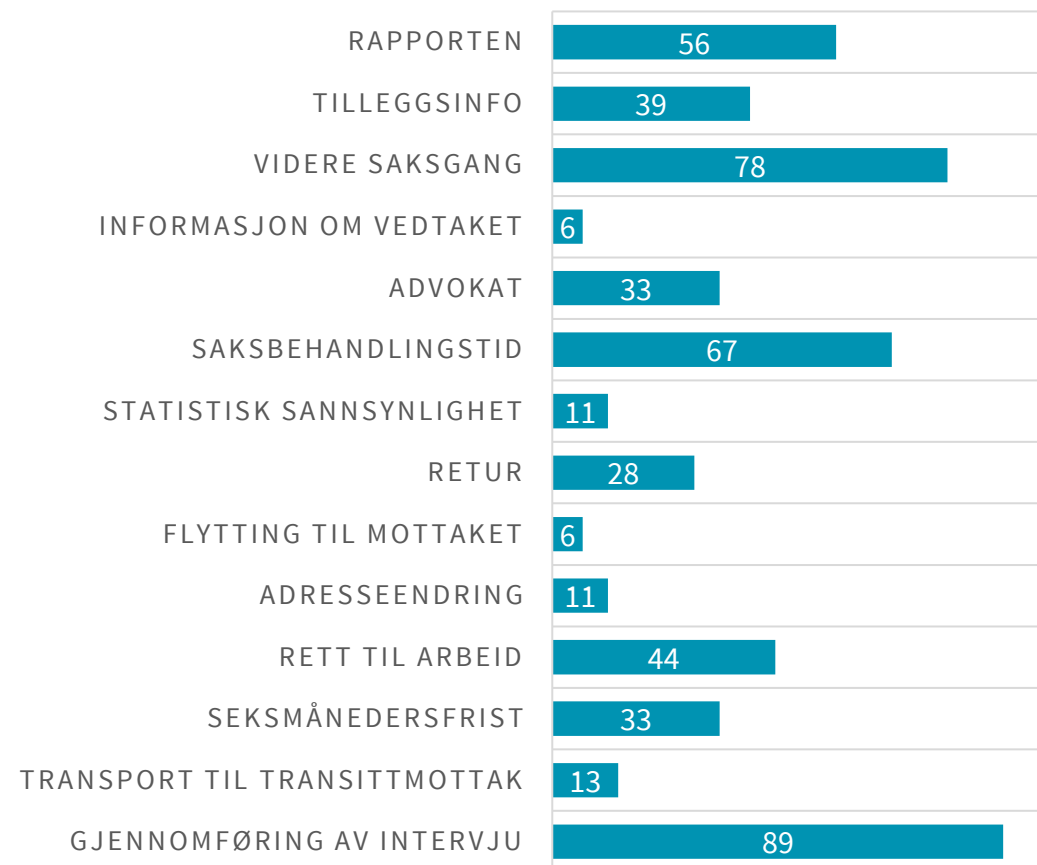


Informasjon til asylsøkeren

Informasjon oppstart asyLintervju



Informasjon avslutning asyLintervju



Helse og sårbarhet



Fungerer
asylintervjuet i sin
nåværende form for
sårbare flyktninger?

Intervjurapporter

- Rapporten er en god gjengivelse av asylintervjuet
- Skrivning under asylintervjuet er et problem



Veien videre

- Oppdatere kvalitetsstandard og retningslinjene knyttet til asylintervju
- Gjøre bruk av systematisk evaluering for å øke kvaliteten på gjennomføring av asylintervjuet
- Redusere uønsket variasjon i gjennomføring av asylintervju
- Forske på konsekvenser av uønsket variasjon
- Forskning på tolkenes rolle i den utredende intervjumetodikken

